



# Le *Guide* d'utilisation du **Crédit** **Renouvelable**

---



Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Vous disposez d'un droit légal de rétractation lors de la souscription de votre crédit.  
Offre sous réserve d'acceptation définitive après étude des pièces justificatives demandées par CA Consumer Finance, prêteur,  
dont Sofinco est une marque.

**Votre projet**  
**est** *unique*

**Bienvenue**  
**chez Sofinco !**

---

Vous avez choisi de faire confiance à Sofinco et nous vous en remercions.

Grâce à ce guide, découvrez tout ce qu'il faut savoir sur  **votre Crédit Renouvelable**  et la  **carte de crédit associée** .

Découvrez vite leurs modes d'emploi pour une session shopping !



# Sommaire

---

## Crédit Renouvelable

- Comment fonctionne-t-il ?
- Comment en profiter ?

## Votre assurance tranquillité

### L'offre à la carte

- La Carte Visa Sofinco
- Carte utilisable partout
- Des plafonds de retrait et de paiements élevés
- Comment l'utiliser ?
- Votre choix post-achat
- En fin de mois, vous avez encore le choix !
- Un exemple concret
- L'alerte sms
- Fraude bancaire : les 3 réflexes à adopter

## Vos garanties et assistances

- Les garanties offertes par Sofinco
- Les assurances et assistances des cartes Visa

## Les outils pratiques

- Votre e-relevé
- Gérer votre crédit en ligne
- Activez SécuriClé
- Payez avec Apple Pay

## Mémo

## Sofinco Avantages

## Contacts



# Crédit Renouvelable

## Comment fonctionne

votre Crédit Renouvelable ?

Avec le Crédit Renouvelable, vous disposez d'une **somme d'argent** que vous pouvez utiliser en partie ou en totalité selon vos besoins et votre montant disponible (conformément à la loi).

Votre Crédit Renouvelable se reconstitue au fur et à mesure de vos remboursements et redevient disponible pour de nouvelles utilisations (sous réserve du bon fonctionnement de votre crédit).

*C'est aussi simple que ça !*



## Profitez de la souplesse d'utilisation de votre Crédit Renouvelable



### Anticipez votre remboursement

à tout moment et sans frais, remboursez tout ou une partie de votre crédit par anticipation (conformément à la loi).



### Adaptez vos mensualités

Modifiez votre mensualité à la hausse ou à la baisse\*.



### Mettez en pause vos mensualités

100% flexible\*\* : mettez en pause vos mensualités pour faire face aux imprévus.

Le taux applicable au crédit dépend de la tranche correspondant au montant effectivement emprunté. Ce montant est déterminé quotidiennement par l'ensemble des utilisations et des remboursements de l'Emprunteur. Le taux applicable peut donc évoluer à la hausse ou à la baisse en fonction de la tranche dans laquelle se situe le montant du crédit ainsi utilisé par l'Emprunteur.

\*Dans le respect d'une mensualité minimum de 15€ et d'une durée maximum de remboursement de 36 mois ou 60 mois en fonction du capital accordé. La pause mensualité est possible 2 fois par an sur 12 mois, dès lors que votre dossier a plus de 3 mois, sous réserve du bon fonctionnement de votre crédit. Une échéance au minimum doit être réglée entre chaque pause. Les intérêts et l'assurance éventuelle du mois non prélevé sont intégrés à la prochaine échéance. Seule la mensualité après la pause peut être majorée, mais les suivantes seront identiques à celles avant la pause. La pause allonge la durée de remboursement et augmente le coût du crédit.

\*\*Diminution d'une mensualité de 1 à 3 mois consécutifs maximum. La nouvelle mensualité doit représenter au minimum 60% de la mensualité initiale, la diminution allongera la durée moyenne et augmentera le coût total du crédit. Sous réserve du bon fonctionnement de votre crédit. Demande à faire 15 jours avant échéance.

# Comment profiter

de votre Crédit Renouvelable ?

## Avec la carte Visa Sofinco

> Pour réaliser vos achats chez tous les commerçants du réseau Visa



> Pour effectuer des retraits d'argent

## Via un virement

> Sur [sofinco.fr](https://sofinco.fr)



Pensez à télécharger l'appli Sofinco

- ✓ Simplicité
- ✓ Sécurité
- ✓ Autonomie
- ✓ Sérénité

Téléchargez l'appli



Cartes de crédit associées à un Crédit Renouvelable

## VOUS N'AVEZ PAS ENCORE VOTRE CARTE ?

N'attendez plus et rendez-vous sur [www.sofinco.fr](https://www.sofinco.fr) pour la demander.

# Votre assurance

## tranquillité

Certains événements de la vie peuvent survenir pendant la durée de votre crédit et entraîner des **difficultés pour rembourser** les mensualités de ce dernier. **Assur'Agile, l'assurance facultative de votre Crédit Renouvelable, prend le relais** pour vous permettre le remboursement de tout ou partie des mensualités\*.

**2 formules sont disponibles en fonction de votre situation personnelle :**

### Les garanties

|  | Formule 1 | Formule 2 |
|--|-----------|-----------|
| Le Décès (DC)                                      | ✓         | ✓         |
| La Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) | ✓         | ✓         |
| L'Assistance Santé                                 | ✓         |           |
| L'Invalidité Permanente et Totale (IPT)            |           | ✓         |
| L'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT)   |           | ✓         |

> Vous êtes actif et vous avez moins de 65 ans : **vous avez le choix entre la formule 1 ou la formule 2.**

> Vous êtes inactif ou vous avez plus de 65 ans : **dans votre situation la formule 1 est proposée.**

### Assur'Agile garantit :

- **La prise en charge de vos mensualités :**  
En cas d'Incapacité Temporaire Totale de Travail, l'assurance règle vos mensualités (pendant 36 mois par sinistre à compter du 91<sup>ème</sup> jour d'arrêt de travail consécutif), jusqu'au 67<sup>ème</sup> anniversaire.
- **La prise en charge du solde restant dû :**  
L'assurance rembourse le reste du solde dû en cas de Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (jusqu'au 85<sup>ème</sup> anniversaire) ou Invalidité Permanente et Totale (jusqu'au 67<sup>ème</sup> anniversaire).

### Les +



Votre assurance SécuriVie propose également une assistance Santé, qui vous assiste en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation à domicile : mise à disposition d'une aide maternelle, d'une aide ménagère, portage à domicile de vos repas et médicaments, présence d'un proche à votre chevet.



### Pour en savoir plus ou pour souscrire

Contactez votre conseiller au **3266** Service gratuit + prix appel \*\*

\*L'adhésion à l'assurance emprunteur est facultative. Informations non contractuelles. Selon les conditions, limites et modalités de mise en œuvre des garanties figurant dans la notice d'information du contrat d'assurance emprunteur à adhésion facultative Sécur'Agile, assurées par CACI Life DAC (garanties décès), CACI Non-Life DAC (garanties perte totale et irréversible d'autonomie, invalidité permanente et totale, incapacité temporaire totale de travail) et par FIDELIA (garantie Assistance Santé) et présentées par CA Consumer Finance SA. Sofinco est une marque de CA Consumer Finance - SA au capital de 629 480 046 € - Siège social : 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex - 542 097 522 RCS Evry, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS (Organisme pour le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance) sous le numéro 07 008 079 (consultable sur le site [www.orias.fr](http://www.orias.fr)) et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. CACI LIFE DAC et CACI NON LIFE DAC sont des sociétés de droit irlandais dont le siège est situé Beaux Lane House - Mercer Street Lower - Dublin 2 - Irlande, enregistrées respectivement sous les n° 306030 et 306027 au Companies Registration Office, Irlande. FIDELIA ASSISTANCE, RCS Nanterre 377 768 601. Le coût de l'assurance peut varier en fonction de votre situation personnelle.

\*\*Du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h à 13h et sur serveur vocal en dehors de ces horaires.

# Les cartes du Crédit Renouvelable

Une offre *à la carte*

## La carte Sofinco

- > Payez au **comptant, en 3x, 10x** ou en petites mensualités
- > Elle est **gratuite**, et pas seulement la première année
- > Profitez des **avantages de la carte Sofinco**

## L'application Sofinco

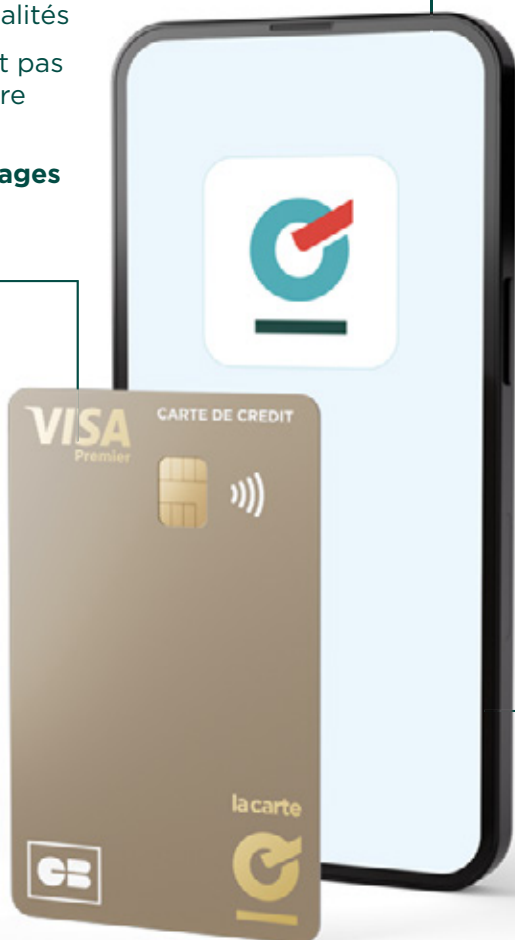
**Piloter ses dépenses depuis l'app** Sofinco (gestion automatisée de ses dépenses)

## Le Crédit Renouvelable

Avec lui vous disposez d'une somme d'argent que vous pouvez utiliser **en partie ou en totalité**.

**Souple**, il vous permet de mettre en pause ou d'adapter vos mensualités à la hausse ou à la baisse en cas de besoin.

Et si vous ne l'utilisez pas, il ne vous coûte rien.



# Une carte utilisable partout

La carte de crédit Visa Premier Sofinco est une carte bancaire associée à votre Crédit Renouvelable.

Vous l'utilisez comme n'importe quelle carte, pour **vos achats ou retraits**. Elle permet de passer vos dépenses **au comptant ou à crédit\***.

**Découvrez vite son mode d'emploi !**

## Ses avantages

Payez **au comptant, en 3x, 10x ou plus**

**Extension de garantie jusqu'à 36 mois\*\*\*** sur vos achats payés par carte

**Choisissez de basculer à crédit tout ou partie de vos dépenses au comptant** avec l'app Sofinco

Garantie **casse et vol et livraison internet\*\*\***

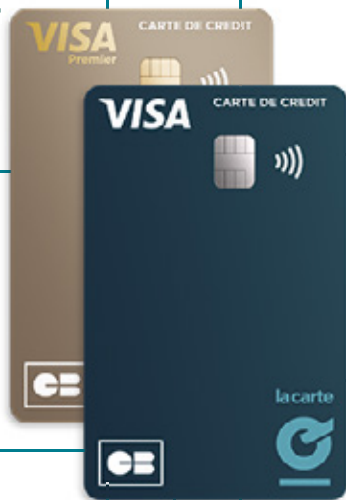
**Utilisables partout :** chez tous vos commerçants, en ligne et pour les retraits en DAB

Assurances et assistances **Visa et Visa Premier\*\*\*\***

Elles sont **gratuites**, et pas seulement la première année\*

Programme de bons plans **Sofinco Avantages\*\***

Compatibles **Apple Pay**



À partir d'un montant de crédit de 1 000€, votre Crédit Renouvelable peut être assorti d'une carte de crédit VISA Sofinco facultative, sous réserve d'acceptation par le prêteur. La carte VISA Sofinco est une carte de crédit utilisable au comptant ou à crédit sur choix exprès de votre part, en magasin ou lors d'un retrait en DAB en France, et au comptant par défaut sur Internet, à l'étranger et pour les paiements sans contact. Le comptant peut être arbitré au crédit en fin de mois. Vous pouvez répartir à crédit tout ou partie de vos dépenses cartes soit en mensualités (conditions standards du contrat), en 3x (au taux du contrat, pour un montant de 45€ à 999€) ou en 10x (TAEG fixe 7,90%, pour un montant de 150€ à 6000€). En mode sans contact, le montant maximum de paiement est de 50€. Au-delà de ce montant, une opération de paiement avec saisie du code confidentiel doit être effectuée par le titulaire de la carte. Vous disposez d'un droit légal de rétractation pour l'ouverture de votre carte.

\* Les autres utilisations seront soumises aux conditions standards de votre crédit renouvelable. Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) varie en fonction du montant emprunté : TAEG révisable de 15,400% (taux débiteur révisable de 14,409%) jusqu'à 3000,00 € utilisés. Le taux applicable au crédit dépend de la tranche correspondant au montant effectivement emprunté. Ce montant est déterminé quotidiennement par l'ensemble des utilisations et des remboursements de l'Emprunteur. Le taux applicable peut donc évoluer à la hausse ou à la baisse, en fonction de la tranche dans laquelle se situe le montant du crédit ainsi utilisé par l'Emprunteur. Ces taux sont révisables. Ils suivront les variations en plus ou en moins du taux de base que le prêteur applique aux opérations de même nature ou du taux qui figure dans les barèmes qu'il diffuse auprès du public. En cas de révision, vous en serez préalablement informé par courrier. Conditions en vigueur au 22/05/2024.

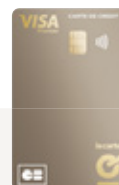
\*\* Offre de bons plans réservée aux collaborateurs CA Consumer Finance Prêteur dont Sofinco est une marque.

\*\*\* Assurances souscrites par CA CONSUMER FINANCE auprès de l'assureur CACI NON-VIE pour le compte des porteurs des Cartes Visa. Voir conditions sur le site de Sofinco.fr

\*\*\*\* Voir conditions sur <https://www.visa.fr>

# Des plafonds de retrait et de paiements élevés

Pour votre confort d'utilisation, des plafonds de retrait et de paiements mensuels élevés vous sont accordés.



|  | Avec la carte de crédit <b>Visa</b>   | Avec la carte de crédit <b>Visa Premier</b>                                     |
|--|---|---|
| Pour vos achats <b>en magasin</b> ou <b>en ligne</b> | Un plafond de <b>13 700€*</b>   | Un plafond de <b>13 700€*</b>   |
| Pour vos retraits <b>au distributeur</b>             | Un plafond de <b>500€*</b> en France<br>et jusqu'à <b>700€*</b> à l'étranger. | Un plafond de <b>900€*</b> en France<br>et jusqu'à <b>1 500€*</b> à l'étranger. |



Cartes de crédit associées à un Crédit Renouvelable.  
\*Dans la limite et aux conditions de votre Crédit Renouvelable.

# Comment l'utiliser ?



Vous pouvez l'utiliser comme **n'importe quelle carte** pour réaliser vos dépenses.

Cartes de crédit associées à un Crédit Renouvelable

## En magasin, sur internet ou retraits distributeurs

Pour vos achats en magasin ou ligne, **rien ne change. Utilisez simplement votre carte.**

**Sofinco pour réglez vos achats** (comme d'habitude !).

Après vos achats au comptant, vous avez 2 moments pour choisir de passer vos dépenses à crédit :

### moment 1

#### Quelques minutes après votre achat :

Vous recevez un SMS ou un e-mail pour décider depuis l'app Sofinco si vous souhaitez **payer à crédit\***.

### moment 2

#### Vous avez jusqu'à la fin du mois pour ajuster votre décision :

Vous pouvez laisser **au comptant** ou **passer à crédit\*** une partie ou la totalité de vos dépenses.



**RENDEZ-VOUS** dans votre [espace client sofinco.fr](https://www.sofinco.fr) Pour nous faire part de vos choix de remboursement\*.

\* À chaque utilisation de votre carte pour des achats de plus de 100€, vous recevrez immédiatement un SMS ou un e-mail vous invitant à donner votre choix sur votre espace client. Sans choix de votre part, ces dépenses resteront au comptant.

# Votre choix

## post-achat

Dans les minutes qui suivent vos dépenses, vous recevrez un **SMS ou un email** vous invitant à rembourser à crédit avec les offres de financement du moment.



Pour faire part de votre choix, connectez-vous à votre espace client sur [sofinco.fr](https://sofinco.fr), rubrique « Mes opérations ».



Dans le sms ou l'email, vous retrouverez la date limite pour **effectuer votre choix** jusqu'à la veille de l'arrêté de compte.



**Sans choix de votre part, vos dépenses resteront au comptant différé par défaut.**



Vous avez la **possibilité de passer vos dépenses à crédit** en vous connectant sur votre espace client ou de les laisser au comptant différé.



# En fin de mois, vous avez encore le choix !

Chaque mois, dès la mise à disposition de votre **relevé de compte** ou la réception de votre alerte SMS, vous pouvez choisir de passer à crédit, en partie ou en totalité, toutes vos dépenses au comptant.

## Comment faire votre choix ?

Vous aurez 9 jours pour effectuer votre choix à compter de la mise à disposition de votre relevé de compte ou de la réception de votre alerte SMS.



### SMS

En répondant au SMS  
que vous avez reçu



### INTERNET

En vous connectant  
sur votre espace client :  
[www.sofinco.fr](http://www.sofinco.fr)



### APPLI MOBILE

En vous rendant  
sur votre application  
mobile Sofinco



### TÉLÉPHONE

En contactant  
votre conseiller au

**3266** Service gratuit  
+ prix appel \*

## Quels sont vos choix de répartition à crédit ?

Vous pourrez opter pour un paiement en plusieurs fois : en 3 fois, en 10 fois, ou en plusieurs mensualités aux conditions standards de votre contrat. Sans choix de votre part, vos dépenses seront prélevées au comptant.

\*Du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h à 13h et sur serveur vocal en dehors de ces horaires.

# Un exemple concret

Voici un exemple concret de répartition d'une **dépense de 500 €**.

## Cas n°1

**Vous choisissez de rembourser la totalité au comptant**

**Le 27 du mois en cours**, vous êtes prélevé de 500€

## Cas n°2

**Vous choisissez de rembourser la totalité en plusieurs mensualités**

**Le 19 du mois suivant**, vous êtes prélevé de la première mensualité

## Cas n°3

**Vous choisissez de rembourser 200€ au comptant et 300€ par mensualités**

> **Le 27 du mois en cours**, vous êtes prélevé au comptant de 200€

> **Le 19 du mois suivant**, vous êtes prélevé de la première mensualité de votre remboursement

### MOIS EN COURS

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

### MOIS SUIVANT

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

**Le 9 du mois**  
**Réception du relevé des dépenses**

Carte du mois : par sms, e-mail ou sur votre relevé.

#### 9 jours

Pour choisir la répartition de vos dépenses au comptant ou à crédit.

#### Le 27 du mois en cours

Date de votre prélèvement comptant.

#### Le 19 du mois suivant

Pour vos dépenses à crédit, date de prélèvement de la première mensualité.

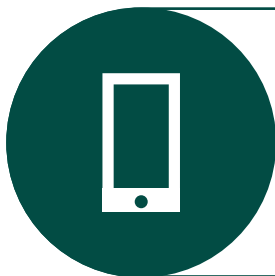


## Pour bien maîtriser vos dépenses

Connectez-vous régulièrement sur votre espace client [sofinco.fr](https://sofinco.fr) ou sur l'appli mobile Sofinco.

**Nouveau ! SécuriClé**, une fonctionnalité simple qui renforce la sécurité de vos opérations en ligne.

# L'alerte sms pour répartir vos dépenses en fin de mois



## L'alerte sms, c'est pratique et gratuit

Vous recevrez chaque mois, en plus de votre relevé de compte, un SMS vous informant :

- > du montant total de vos dépenses carte au comptant du mois,
- > de la date avant laquelle vous pouvez nous communiquer le choix de répartition de vos remboursements.

## SMS d'alerte

- > Si vous souhaitez changer : répondez **OUI** au SMS.
- > Si vous souhaitez ne rien changer : **pas besoin de répondre au SMS**. Vos dépenses choisies au comptant au moment de votre achat, seront prélevées automatiquement au comptant.

## SMS de choix de répartition

Après avoir répondu **OUI** à votre SMS d'alerte, vous recevrez un second SMS vous invitant à indiquer le montant à passer à crédit et la lettre correspondant à la durée souhaitée selon ce code :

3 mois : **D**

10 mois : **A**

Par mensualités : **B**

**Exemple** : vous avez dépensé 500€ au comptant dans le mois avec votre carte. Vous souhaitez rembourser :

| Votre réponse :  | 3 mois : <b>D</b> | 10 mois : <b>A</b> | Par mensualités : <b>B</b><br>36 ou 60 mois maximum selon le capital attribué |
|--|-------------------|--------------------|---|
| <b>La totalité à crédit</b>  |                   |                    |   |
| <b>Une partie à crédit</b><br>(ex: 300€)<br><small>Le montant remboursé au comptant n'a pas à être indiqué. Il sera calculé automatiquement et sera communiqué dans votre SMS de confirmation.</small> |                   |                    |   |

## SMS de confirmation

Vous recevrez un SMS de confirmation reprenant votre choix de répartition.

# Fraude bancaire :

## les 3 réflexes à adopter

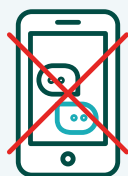
# **1**

**N'activez pas**  
votre carte bancaire  
par SMS si vous ne l'avez  
pas reçue !



# **2**

**Ne transmettez pas**  
**votre code confidentiel**  
à un tiers, y compris  
à votre conseiller. Nous ne  
vous demanderons jamais  
cette information par email  
ou par téléphone.



# **3**

**Faites opposition**  
**immédiatement**  
en cas de vol ou perte  
de votre carte bancaire.

Carte perdue ou volée 



# Les garanties offertes par Sofinco

Grace aux cartes Visa Sofinco vous bénéficiez de garanties qui sont **incluses gratuitement**, en supplément des garanties classiques d'assurances et d'assistance Visa.

## Garantie vol/casse\*

Pour vos achats réglés avec votre carte Visa, la Garantie Achat « Vol/Casse » couvre le **remboursement du montant de l'achat effectué** en cas de vol et/ou de casse (survenant dans les 30 jours qui suivent la date d'achat).



### VISA

Couverture dans la limite d'un plafond de **3 000 €** par sinistre et par an, avec application d'une franchise de 75€ par sinistre.



### VISA PREMIER

Couverture dans la limite d'un plafond de **6 000 €** par sinistre et par an, avec application d'une franchise de 75€ par sinistre.

Cartes de crédit

## Garantie Livraison Internet\*

Pour vos achats sur Internet réglés avec votre Carte Visa, la Garantie Livraison Internet couvre le remboursement du montant de l'achat effectué en cas de non livraison constatée **entre le 30<sup>ème</sup> et le 90<sup>ème</sup> jour après la date du débit de la carte**, ou de la livraison défectueuse.



### VISA

Couverture dans la limite d'un plafond de **3 000 €** par sinistre et par an, avec application d'une franchise de 75€ par sinistre.



### VISA PREMIER

Couverture dans la limite d'un plafond de **6 000 €** par sinistre et par an, avec application d'une franchise de 75€ par sinistre.

Cartes de crédit

\*Selon conditions et limites telles que définies dans la notice d'assurance.

## Extention de garantie constructeur\*

Si vous avez acheté un bien sous garantie avec votre carte Visa et que votre bien tombe en panne alors que cette garantie arrive à échéance, vous disposez d'une **garantie supplémentaire** pour faire réparer ce bien par un Service Après-Vente agréé. Cette extension entre en vigueur à compter de la date d'échéance de votre garantie constructeur.



### VISA

Jusqu'à 12 mois de garantie supplémentaire dans la limite d'un plafond de **3 000 €** par sinistre et par an, avec application d'une franchise de 75€ par sinistre.



### VISA PREMIER

Jusqu'à 36 mois de garantie supplémentaire dans la limite d'un plafond de **6 000 €** par sinistre et par an, avec application d'une franchise de 75€ par sinistre.

Cartes de crédit



### IMPORTANT

Pour toute déclaration ou demande d'information sur les garanties de votre carte VISA, un seul numéro :

**0 970 809 087**

*(Service gratuit + prix d'un appel local)*

\*Garanties souscrites par CACF auprès de CACI NON-VIE - Etablissement principal sis 16- 18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris, immatriculée sous le n°509 690 715 au RCS de Paris - Succursale française de : CACI NON-LIFE DAC, société d'assurance de droit irlandais ayant son siège social sis Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlande, immatriculée au Companies Registration Office sous le n° 306027. CACI NON-VIE sera ci-après dénommée l'« Assureur CACI NON-VIE » ; par l'intermédiaire d'EDA, SAS au capital de 50 000 euros, ayant son siège social sis 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 Massy Cedex, immatriculée sous le n°542 097 522 au RCS d'Évry, société de courtage en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 288\* géré par SPB, SAS au capital de 1 000 000 euros, ayant son siège social sis 71 Quai Colbert - 76600 Le Havre, immatriculée sous le n° 305 109 779 au RCS du Havre, société de courtage en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 642.

# Les assurances et assistances des cartes Visa

Lorsque vous réglez vos achats avec votre carte Visa, vous bénéficiez de nombreuses garanties d'assistance et d'assurance qui sont mises à votre disposition.

## Les garanties d'assurance

### Voyage

|  |   |
|--|---|
| Annulation, modification ou interruption de voyage | ✓ |
| Retard, perte, vol ou détérioration de bagages     | ✓ |
| Responsabilité civile à l'étranger                 | ✓ |
| Décès / invalidité permanente                      | ✓ |

### Neige et montagne

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Frais médicaux                     | ✓ |
| Dommage au matériel loué           | ✓ |
| Responsabilité civile à l'étranger | ✓ |

### Véhicule de location

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Dommage au véhicule de location | ✓ |
|---------------------------------|---|



## IMPORTANT

Vous trouverez tout le détail de vos garanties dans la Notice d'Information de votre carte VISA disponible sur la page Crédit Renouvelable du site [sofinco.fr](http://sofinco.fr)

Contrat d'assurance n°10 006 735 souscrit auprès de CAMCA (Société d'assurance de droit italien, au capital de 12.000.000 euros, immatriculée au Registre des Entreprises de MILAN sous le numéro 80039790151, sise Piazza Trento, 8, 20135 Milano MI, Italie, soumise au contrôle de l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS), P.IVA 01333550323, agissant par l'intermédiaire de sa succursale française dont l'établissement est situé au 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 897 600 359 RCS Nanterre. Les montants d'indemnités peuvent être différents selon le type de carte. Vous trouverez le détail de l'ensemble des événements garantis et les conditions détaillées sur [sofinco.fr](http://sofinco.fr).

EUROP ASSISTANCE Italia S.P.A, intervenant également sous sa dénomination commerciale « EUROP ASSISTANCE INSURANCE », entreprise d'assurance de droit italien, au capital de 12.000.000 euros, immatriculée au Registre des Entreprises de MILAN sous le numéro 80039790151, sise Piazza Trento, 8, 20135 Milano MI, Italie, soumise au contrôle de l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS), P.IVA 01333550323, agissant par l'intermédiaire de sa succursale française dont l'établissement est situé au 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 897 600 359 RCS Nanterre. Les montants d'indemnités peuvent être différents selon le type de carte. Vous trouverez le détail de l'ensemble des événements garantis et les conditions détaillées sur [sofinco.fr](http://sofinco.fr).

## Les garanties d'assistance

### Atteinte corporelle

|   |   |   |
|---|---|---|
| Transfert / rapatriement                                | ✓ | ✓ |
| Accompagnement et garde des enfants                     | ✓ | ✓ |
| Avance sur frais d'hospitalisation                      | ✓ | ✓ |
| Remboursement à titre complémentaire des frais médicaux | ✓ | ✓ |
| Présence hospitalisation                                | ✓ | ✓ |
| Assistance post voyage                                  |   | ✓ |
| Retour des accompagnants                                | ✓ | ✓ |
| Secours sur piste                                       | ✓ | ✓ |
| Chauffeur de remplacement                               | ✓ | ✓ |
| Remboursement de frais téléphoniques                    | ✓ | ✓ |

### Décès

|  |   |   |
|--|---|---|
| Rapatriement du corps et des accompagnants | ✓ | ✓ |
|--|---|---|

### Décès / hospitalisation d'un membre de la famille

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| Retour anticipé | ✓ | ✓ |
|-----------------|---|---|

### Poursuite judiciaire à l'Étranger

|  |   |   |
|--|---|---|
| Avance ou participation aux frais d'avocat | ✓ | ✓ |
| Avance en cas de caution pénale            | ✓ | ✓ |

### Acheminement d'objets à l'Étranger

|   |  |   |
|---|--|---|
| Acheminement de dossiers, de médicaments, de lunettes, de lentilles ou de prothèses auditives |  | ✓ |
|---|--|---|

### Aide à la poursuite du voyage

|                           |   |   |
|---------------------------|---|---|
| Avance de frais sur place | ✓ | ✓ |
|---------------------------|---|---|

# Votre e-relevé

## Sofinco

Vous recevrez chaque mois un relevé de compte avec le détail de vos opérations et les conditions de votre Crédit Renouvelable.

### C'est rapide

Vous êtes alerté par email dès la disponibilité de votre e-relevé de compte sur votre espace client en ligne.

### C'est simple

Vous accédez à vos comptes de partout et à tout moment.

### C'est pratique

Fini le classement, vos e-relevés sont stockés pendant 3 ans dans votre espace client.

Page 1/2  
Relevé de compte de votre crédit renouvelable

**VOS CONTACTS :**  
Votre espace client sur Internet : [www.sofinco.fr](http://www.sofinco.fr)  
Par courrier : Sofinco  
Agence Relation Clients  
BP 50075  
77123 AVON CEDEX

**Besoin d'un financement ? Code d'accès égaré ?**  
0 974 503 504 (hors service)  
Ou lundi au vendredi de 9h00 à 18h30  
En cas de panne ou de vol de votre carte  
0 973 323 332 (hors service)  
www.AFFILI MOBILE SOFINCO  
Téléchargez sur Google Play, Android et sur l'App Store

**Situation de votre crédit renouvelable au 20/04/2022 (sans d'arrêts)**

|   |                |
|---|----------------|
| Solde précédent au 20/03/2022   | 5125,28€       |
| Montant total du crédit   | 5200,00€       |
| Montant du capital restant à rembourser   | 5152,95€       |
| Montant disponible (fraction du capital)  | 47,05€         |
| Solde restant dû (voir détail au verso)   | 5152,95€       |
| Montant de l'échéance à prélever au 30/04/2022 :  | 148,00€        |
| Dont capital : 72,08€ / assurance : 40,28€ / assurance : 35,64€                         |                |
| Montant de mensualités restantes (estimation) : 52 (y compris celle-ci)                 |                |
| Taux annuel (taux de vos opérations standard)   |                |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) : 9,800% Taux Directeur Mensuel Moyen (TDMM) : 8,78% |                |
| Taux mensuel de l'assurance emprunteur : 0,707%, s'ajoutant sur le solde restant dû     |                |
| <b>Totalité des sommes exigibles :</b>  | <b>148,00€</b> |

**Vos achats au comptant** 100,00 €

Vous avez la possibilité de répartir à crédit, tout ou partie de vos dépenses au comptant jusqu'au 20/04/2022 (voir modalités au verso).

Sans action de votre part avant cette date, vous serez prélevé à partir du 30/04/2022, selon les **ORLAIS INTERBANKIFES, de 100,00 euros**.

Ce prélevement sera en plus de votre échéance (148,00 euros) prélevée le 20/04/2022.

**Appli mobile Sofinco, du nouveau !**  
Accédez simplement à votre espace client et créez votre crédit.  
Renforcez la sécurité de toutes vos opérations en ligne avec SECURICARD. Renseignez votre code personnel lors de vos achats pour valider la transaction. C'est simple et sécurisé !

Page 2/2

Mme N° de Dossier : 520

**Vos informations de prélèvement :**  
votre référence Uniq de mandat (MUM) : 020 2017  
Pour l'identifiant Créancier DEFA (CC) : FR25020

**Détail de votre prochaine mensualité du 30/04/2022 (en €)**

|  |               |
|--|---------------|
| Votre plan de remboursement N° : 1                       |               |
| Vos utilisations standard, TAEG en fonction de l'encours | 148,00        |
| crédit **  |               |
| 12 mensualités restant dues (y compris celle-ci)         |               |
| <b>TOTAL</b>   | <b>148,00</b> |

**Comment payer vos achats au comptant ?**  
Vous achetez au comptant du 20/03/2022 au 20/04/2022 s'élevant à 100,00 €.  
Vous avez le choix de rembourser tout ou partie de ces dépenses en plusieurs fois ou au comptant (sans frais).  
Pour faire ce choix, vous pouvez, avant le 01/05/2022 :  
- vous connecter sur votre espace client sur [www.sofinco.fr](http://www.sofinco.fr)  
- appeler le centre de relation clientèle indiqué sur la première page de votre relevé (VOS CONTACTS)  
- répondre GUI à nos SMS d'arbitrage.

**LISTE DES OPERATIONS DU 20/03/2022 au 20/04/2022**

|   | DEBIT (EUR)   | CREDIT (EUR) |
|---|---|--------------|
| 04/04/2022  | 5125,28   |              |
| 30/03/2022  |   | 148,00       |
| 30/03/2022  | Prélèvement mensuel précédente                                    |              |
|   | dont capital : 72,33 € / intérêts : 39,53 € / assurance : 36,14 € |              |
| 30/03/2022  | Intérêts (assurance emprunteur)                                   | 75,87        |
| 13/04/2022  | Retrait au comptant MAZEBES                                       | 100,00       |
| Nouveau solde au 20/04/2022, hors intérêts, assurances de la période et frais éventuels | 5152,95   |              |

\*\* Encours crédit

|  | Taux Annuel Effectif Global (TAEG) | Taux Directeur Mensuel Moyen (TDMM) |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| Jusqu'à 500,00 EUR d'encours crédit          | 9,800 %                            | 8,780 %                             |
| de 500,01 EUR à 1000,00 EUR d'encours crédit | 9,800 %                            | 8,780 %                             |
| à partir de 1000,01 EUR d'encours crédit     | 9,800 %                            | 8,780 %                             |

Le taux applicable au crédit dépend de la tranche correspondant au montant effectivement emprunté. Ce montant est déterminé quotidiennement par l'ensemble des opérations et des remboursements de l'emprunteur. Le taux applicable peut donc évoluer à la hausse ou à la baisse, en fonction de la tranche dans laquelle se situe le montant du crédit autorisé par l'emprunteur.

Notre Politique des Données Personnelles et Sécurité a été mise à jour, vous pouvez en prendre connaissance à l'adresse <http://www.sofinco.fr/groupe/sofinco/informations-legales>.

CA Consumer Finance, S.A au capital de 104 482 422 €.  
Siège social et adresse de gestion : 1 rue Victor Basch - CS 70061 - 91068 Massy Cedex. Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS (organisme pour le registre des Intermédiaires d'Assurance) sous le N° 07 009 079 consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

- 1 Vos moyens de nous contacter.
- 2 Montant de votre solde précédent.
- 3 Votre montant disponible.

- 4 Total des sommes exigibles (somme de la mensualité + impayés + dépassement du capital autorisé)
- 5 Vos achats réalisés au comptant avec votre carte Visa sofinco.
- 6 Le détail de vos dépenses et de vos remboursements en cours.

# Gérer votre crédit en ligne, c'est simple et pratique

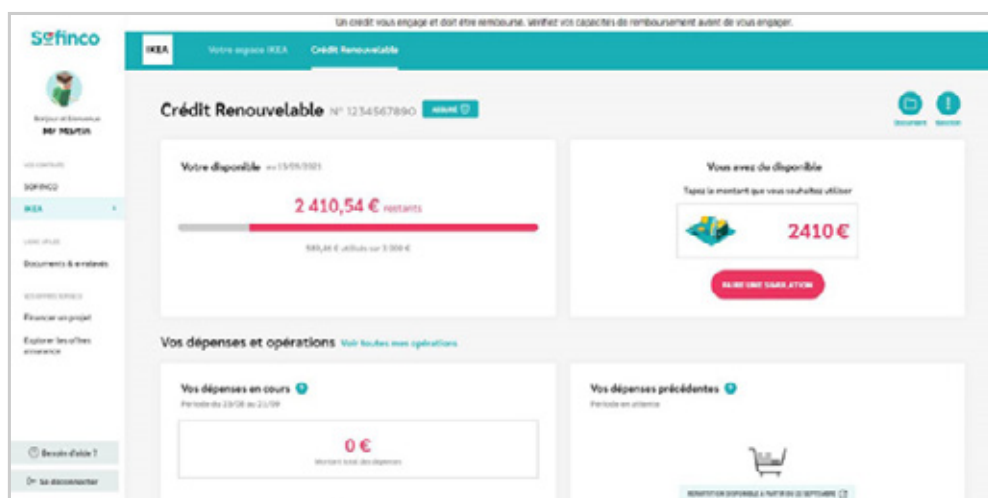
**Votre espace client vous permet d'accéder à votre Crédit Renouvelable, à tout moment.**  
Vous pouvez gérer vos dépenses en toute liberté, réaliser une demande de fonds, consulter vos relevés de compte...

## Comment accéder à votre espace client ?

Connectez-vous sur [www.sofinco.fr](http://www.sofinco.fr)  
Saisissez votre identifiant puis votre code d'accès.

## Pour votre première connexion

Rendez-vous sur [www.sofinco.fr](http://www.sofinco.fr), identifiez-vous dans la rubrique « mon espace client » et laissez-vous guider.



## Où trouver votre identifiant ?

Votre identifiant est :

- > soit le numéro de contrat/dossier (9 ou 11 chiffres)
- > soit le numéro de client (11 chiffres)

**Vous le trouverez sur votre contrat de crédit, ou sur votre relevé de compte.**

# Activez SécuriClé\*

## Pour sécuriser vos paiements en ligne

SécuriClé est **une solution d'authentification** forte, sûre, simple et rapide pour valider vos achats en ligne.

### Comment fonctionne SécuriClé ?

- 1 Vous **recevez une notification** de l'appli Sofinco au moment de payer vos achats.
- 2 Vous **la validez** par le code personnalisé ou par reconnaissance digitale ou faciale.
- 3 Vos achats sont validés et **finalisés en toute sécurité.**



SécuriClé permet de garantir que vous êtes bien l'auteur de la transaction.

# SécuriCode est là !

## En cas de SécuriClé non activée

C'est un code permanent destiné à **renforcer la sécurité de vos achats en ligne**. Il se trouve sur le courrier postal reçu ou sur votre espace client.

### Comment fonctionne SécuriCode ?

- 1 Vous saisissez votre **SécuriCode**.
- 2 Vos achats sont validés et finalisés **en toute sécurité.**



En cas d'oubli ou de perte, contactez votre conseiller.

\*Uniquement accessible depuis l'appli Sofinco.

# 3 Bonnes raisons de payer en toute sécurité



- **Sans contact** même supérieur à 50€\*
- En **toute sécurité**
- **Sans sortir votre carte de crédit** de votre portefeuille



Apple Pay est une **application gratuite** disponible sur tous les appareils Apple (iPhone, iPad, Apple Watch...).

C'est un **portefeuille numérique sécurisé** qui vous permet d'enregistrer votre carte de crédit Visa Sofinco.

Vous pouvez ainsi payer tous vos achats à l'aide de vos appareils Apple.

## Comment ajouter votre carte dans Apple Pay ?

Scannez le QR code :



# Mémo

## Ce que vous devez retenir

### Pour sécuriser vos paiements en ligne

SécuriClé est **une solution d'authentification** forte, sûre, simple et rapide pour valider vos achats en ligne.

### Gérez votre Crédit Renouvelable

- > **En toute liberté** : utilisez votre Crédit Renouvelable comme vous le souhaitez, en partie ou en totalité
- > **En toute simplicité** : espace de gestion, demande de virement, e-relevé...
- > **En toute souplesse** : un changement de mensualité, une pause mensualité, la répartition des achats au comptant vers le crédit...
- > **En toute sérénité** : renforcez la sécurité de toutes vos opérations en ligne grâce à la fonctionnalité SécuriClé sur l'application Sofinco.

### Les fonctionnalités des cartes Visa Sofinco

- > Bénéficiez d'un **différé de paiement** en fin de mois gratuit
- > Utilisez votre carte dans **tout le réseau Visa** en France et à l'étranger
- > **Payez sans contact** (pour tout achat de moins de 50€ et sans limite de montant pour Apple Pay)
- > Profitez des bons plans **Sofinco Avantages**



Cartes de crédit associées à un Crédit Renouvelable



Profitez de **Sofinco**  
avantages 

**Pour vous remercier de votre confiance, nous vous offrons un accès exclusif à Sofinco**

**Avantages :** découvrez un site dédié à des offres et des bons plans pour vous faciliter le quotidien et consommer plus malin !

Avec Sofinco Avantages, profitez :

- > **de promotions immédiates allant jusqu'à -30%\*** sur de nombreuses enseignes,
- > **de remises toute l'année et cumulables** avec les promotions en cours.



## **Avez-vous déjà profité de vos bons plans ?**

Offre de bons plans réservée aux clients CA Consumer Finance Prêteur (ayant un crédit en cours ou terminé depuis moins de 3 ans)



## Pour nous contacter



**Pour toute information  
sur nos offres**

**3266** Service gratuit  
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et  
le samedi de 9h à 13h et sur serveur  
vocal en dehors de ces horaires.

**Pour toute information  
sur votre dossier en cours**

**3266** Service gratuit  
+ prix appel

Ö" |" } äää c^} ä!^äää J@e F! @€^c  
|^•æ ^äää J@e FH@^c•"!•^!c^"!  
ç[ &æ^} ä^@!• ä^ &• @!æ^•É

**Pour faire opposition  
en cas de perte et de vol**

**0 973 323 332**

Appel non surtaxé.  
Opposition gratuite.



**Sofinco**

Centre de relation clientèle  
BP 50075 77213 Avon Cedex



**[www.sofinco.fr](http://www.sofinco.fr)**

Identifiez-vous dans la  
rubrique « Mon espace client »  
et laissez-vous guider



**Appli mobile**

Disponible sur :



## Pour déclarer un sinistre

**Pour vos  
garanties offertes**

**0 970 809 087**

Appel non surtaxé.  
Du lundi au samedi de 8h à 20h.

**L'assurance de votre carte Visa  
+ l'assistance Europ'Assistance**

**0 969 363 700**

Appel non surtaxé.  
7j/7 et 24h/24.