

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ.  
VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT  
DE VOUS ENGAGER.

# Principales conditions tarifaires\_

## APPLICABLES AUX PARTICULIERS

En vigueur  
au 16 août 2018

### SOMMAIRE :

- Extrait standard des tarifs
- Fonctionnement et suivi de vos crédits
- Services à distance
- Vos moyens et opérations de paiement
- Découverts et crédits
- Assurances
- Tarifs de notre partenaire magazines Uni-Éditions
- Résoudre un litige



**Sofinco**  
Smart money, smart life\_

Smart money, smart life = solutions agiles pour vies agiles

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Frais d'utilisation des services à distance (accès aux sites Internet hors coûts du fournisseur d'accès Internet)	<b>gratuit</b>
Frais d'alertes sur la situation du crédit par e-mail/SMS <sup>(1)</sup>	<b>gratuit</b>
Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Agile)	19 €/an (gratuite sous condition d'utilisation <sup>(2)</sup> )
Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Premier Agile)	49 €/an (gratuite sous condition d'utilisation <sup>(2)</sup> )
Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit immédiat (Carte Visa Mistral/Challenger)	19 €/an
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro	<b>gratuit</b>
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro (cartes Visa Agiles)	2,00 € par retrait à partir du 3 <sup>ème</sup> retrait mensuel
Assurance utilisation frauduleuse en cas de perte ou vol de la carte	Garantie incluse dans l'assurance du crédit renouvelable
Frais de tenue de compte	<b>gratuit</b>

## FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOS CRÉDITS

### RELEVÉ DE COMPTE DU CRÉDIT RENOUELABLE

Relevé de compte mensuel - papier ou électronique	<b>gratuit</b> <sup>(3)</sup>
Réédition d'un relevé de compte	20 €
Frais d'envoi d'extrait de compte	5,30 €

### TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	<b>gratuit</b>
Commission de gestion sur avoirs non réclamés	30 €

### SERVICES EN AGENCE

Frais de mise à jour des données personnelles (ex : changement d'adresse)	<b>gratuit</b> <sup>(3)</sup>
Frais de recherche, de réédition et d'envoi de documents	20 €
Frais de recherche d'adresses	25 €
Décompte de remboursement anticipé <sup>(4)</sup>	50 €
Frais de modification de date d'échéance	5 €
Pause mensualité <sup>(5)</sup>	<b>gratuit</b>
Report d'échéance commercial (hors crédit renouvelable et hors cas d'impayé)	5 €
Règlement anticipé	Conditions du contrat

## SERVICES À DISTANCE

### INTERNET

Frais d'utilisation des services à distance (accès aux sites Internet hors coûts du fournisseur d'accès Internet)	<b>gratuit</b>
Consultation et gestion de situation	<b>gratuit</b>
Frais de demande de virement (Sur Internet, par téléphone ou mobile)	<b>gratuit</b>

### INTERNET MOBILE

Frais d'utilisation des services à distance (sites mobile), hors coût opérateur et suivant les mobiles compatibles	<b>gratuit</b>
--	----------------

### SERVICE SMS

Frais d'alertes sur la situation du crédit par e-mail/SMS <sup>(1)</sup>	<b>gratuit</b>
--	----------------

### TÉLÉPHONE

Service Commercial

Centre de Relation Clientèle

**3266**

Service 0,25 € / min  
+ prix appel

0974 502 504 (non surtaxé)

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES

Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Agile)	19 €/an (gratuite sous condition d'utilisation <sup>(2)</sup> )
Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Premier Agile)	49 €/an (gratuite sous condition d'utilisation <sup>(2)</sup> )
Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit immédiat (Carte Visa Mistral/Challenger)	19 €/an
Cotisation carte privative facultative à débit immédiat (R Premium, Kangourou, Printania)	<b>gratuit</b>
Cotisation carte privative obligatoire à débit immédiat liée aux services non financiers (Printemps, Printania)	<b>gratuit</b>
Cotisation au programme de fidélité facultative (R Premium)	15 €/an

## FRAIS

Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro (cartes Visa Agiles)	2,00 € par retrait à partir du 3 <sup>ème</sup> retrait mensuel
Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets dans la zone euro pour les cartes Agiles	commission 2,90 % + frais 2,74 €
Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro et hors zone euro pour les cartes Agiles	commission 2,90 %
Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets dans la zone euro pour Mistral et Challenger	<b>gratuit</b>
Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro pour Mistral et Challenger	3,81 €
Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque hors zone euro pour Mistral et Challenger	commission 2,30 % + frais 3 €
Paiement par carte en devises en zone euro Mistral et Challenger	<b>gratuit</b>
Paiement par carte en devises en zone euro pour la carte Agile et hors zone euro Agile, Mistral et Challenger	commission 2,90 %
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro	<b>gratuit</b>
Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets hors zone euro	commission 2,30 % + frais 3 €
Retrait d'espèces en euros en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro	3,81 €
Paiement par carte en euros en France et dans la zone euro	<b>gratuit</b>

## CARTE DE RETRAIT ET DE PAIEMENT (VISA, VISA PREMIER)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par l'organisme financier	<b>gratuit</b>
Remplacement de la carte Visa Agile	<b>gratuit</b>
Demande de code confidentiel	3 €
Demande de restitution de carte	<b>gratuit</b>
Frais d'envoi à l'occasion d'une création, d'un renouvellement, d'un remplacement de carte	<b>gratuit</b>

## CARTES PRIVATIVES

(Mandarine, Kangourou, R Premium, Printemps, Printemps Suprême, Printania)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par l'organisme financier	gratuit
Remplacement carte (Mandarine, Kangourou, R Premium, Printemps, Printemps Suprême, Printania)	gratuit
Demande de code confidentiel hors Kangourou et R Premium	gratuit
Demande de code confidentiel Kangourou et R Premium (perte ou oubli)	3 €
Demande de restitution de carte	gratuit
Frais d'envoi à l'occasion d'une création, d'un renouvellement, d'un remplacement de carte	gratuit

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

**Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION

#### CRÉDITS RENOUELABLES

##### Le crédit renouvelable Agile

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) révisable et Taux débiteur révisable <sup>(6)</sup>	Capital attribué ≤ à 1 500 € : 7,90% - 7,628% Capital attribué > à 1 500 €, selon le capital attribué: de 0 € à 3 000,00 € empruntés = 21,120% - 19,315% de 3 000,01 € à 6 000,00 € empruntés = 12,690% - 12,007% à partir de 6 000,01 € empruntés = 5,990% - 5,832%
Frais de dossier <sup>(7)</sup>	Sans frais

##### Le crédit renouvelable Le Forfait Sofinco montant de 1 000 €

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) révisable et Taux débiteur révisable <sup>(6)</sup>	Pour un forfait de 500 € empruntés = 7,90% - 7,628% Pour un forfait de 750 € empruntés = 7,90% - 7,628% Pour un forfait de 1 000 € empruntés = 7,90% - 7,628%
Frais de dossier <sup>(7)</sup>	Sans frais

#### PRÊTS AMORTISSABLES

##### Prêt Personnel à partir de 1 500 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier <sup>(7)</sup>	1% du capital emprunté plafonnés à 90 € et intégrés dans la 1 <sup>ère</sup> mensualité <sup>(7)</sup>

##### Prêt Travaux de 3 800 € à 75 000 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier <sup>(7)</sup>	Sans frais <sup>(7)</sup>

##### Prêt regroupement de crédits à partir de 3 000 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier <sup>(7)</sup>	1% du capital emprunté plafonnés à 150 € et intégrés dans la 1 <sup>ère</sup> mensualité <sup>(7)</sup>

##### Prêt Perso Auto / Moto / Caravane à partir de 1 500 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier <sup>(7)</sup>	1% du capital emprunté plafonnés à 90 € et intégrés dans la 1 <sup>ère</sup> mensualité <sup>(7)</sup>

##### Prêt Grand Tourisme camping-car et bateau à partir de 1 500 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier <sup>(7)</sup>	Sans frais <sup>(7)</sup>

#### LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT

Frais de duplicata de facture du Loyer	7,62 €
Frais de transfert de locataire	122 €

## ASSURANCES

### ASSURANCE FACULTATIVE ASSOCIÉE AUX PRÊTS AMORTISSABLES

Sécurivie

Varie en fonction du capital initial et de l'âge du souscripteur. Nous consulter.

### ASSURANCE FACULTATIVE ASSOCIÉE AUX CRÉDITS RENOUELABLES

Varie en fonction du capital restant dû. Nous consulter.

## TARIFS DE NOTRE PARTENAIRE MAGAZINES UNI-ÉDITIONS

<b>Régal</b> le n°1 des magazines de la gastronomie	3 numéros offerts puis 6 numéros + 1 hors-série/an pour 23,90 €
<b>Maison Créative</b> le n°1 des magazines de décoration	3 numéros offerts puis 6 numéros/an pour 19,90 €
<b>Santé Magazine</b> le mensuel santé le plus lu <sup>(8)</sup>	3 numéros offerts puis 12 numéros/an pour 31,60 €

**Pour toutes informations sur l'offre Uni-éditions, vous pouvez contacter votre conseiller Sofinco.**

## BON PLAN

**Profitez d'un an d'abonnement précédé de 3 numéros gratuits à 2 magazines de votre choix!**

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

Vous pouvez contacter  **votre Agence Service Clients** : c'est votre interlocuteur privilégié. Elle est la plus à même pour vous conseiller et répondre à votre réclamation. Ses horaires d'ouvertures sont larges, du lundi au samedi et elle est accessible par téléphone, courrier ou Internet.

Si la réponse apportée par l'Agence Service Clients ne vous donne pas satisfaction,  **le Service Consommateurs** est alors à votre disposition. Il répondra à tout courrier de votre part exprimant votre réclamation : Service Consommateurs CA Consumer Finance - 1, rue Victor Basch - Cs 70001 - 91068 Massy Cedex.

Si vous n'avez pas obtenu de solution vous donnant satisfaction dans un délai de deux mois, vous pouvez recourir par écrit au  **médiateur de l'Association française des sociétés financières (ASF)** à l'adresse : 75854 Paris Cedex 17. L'adresse du site dédié à la médiation est <http://lemediateur.asf-france.com/>.

NB : Pour les crédits renouvelables en cours, les nouveaux frais intégrés dans la présente version seront applicables à compter de la date de renouvellement annuel du contrat de crédit.

- (1) Sous réserve d'accessibilité à la fonctionnalité.
- (2) Gratuite la 1<sup>ère</sup> année et à partir de la 2<sup>ème</sup> année sous condition d'utilisation de la carte au comptant ou à crédit.
- (3) Conformément à la loi.
- (4) En cas d'exercice du droit de remboursement anticipé, les frais viennent en déduction des indemnités éventuellement appliquées. A défaut d'indemnités, ce montant vous sera remboursé.
- (5) Calcul des intérêts intercalaires aux taux du contrat.
- (6) Taux en vigueur au 16/08/2018.
- (7) Indications hors opérations promotionnelles : nous consulter le cas échéant.
- (8) Etude lectorat one - Audipresse 2013/2014.

# RENSEIGNEZ-VOUS DÈS MAINTENANT



Par téléphone au

**3266** Service 0,25 € / min  
+ prix appel

Pour toutes informations sur nos offres.  
Du lundi au vendredi de 9h à 18h30  
et le samedi de 9h à 13h et sur serveur vocal  
en dehors de ces horaires.

**0 974 502 504** (non surtaxé).

Pour toutes informations sur votre dossier en cours.  
Du lundi au vendredi de 9h à 18h30  
et le samedi de 9h à 13h.



Par Internet sur

**www.sofinco.fr**



**En rencontrant votre conseiller  
Sofinco dans l'agence la plus proche.**

Trouvez l'agence la plus proche de chez  
vous dans la rubrique **Contactez-nous**  
sur notre site.



N° d'opposition en cas de perte ou de vol de votre  
Carte Visa Agile : **0973 323 332** (non surtaxé).  
Service disponible 24h/24, 7j/7.

N° d'opposition en cas de perte ou de vol de votre  
carte privative Printemps, Printemps Suprême,  
Kangourou ou R Premium : **0973 323 323** (non  
surtaxé). Service disponible 24h/24, 7j/7.

N° à composer pour obtenir des renseignements sur  
les garanties liées à votre Carte Visa Agile :  
**0970 809 087** (non surtaxé).

Prévoyance Hospitalisation / Plan Solutions Accidents  
/ Garantie Hospitalisation Accidentelle / Protection  
Juridique / Garantie Blessures / Garantie

Budget : **0 800 804 410** Service & appel  
gratuits

du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.



**Gérez vos crédits au quotidien  
depuis votre mobile.**



PLV741 - WEB 13-08-2018

Rejoignez-nous sur



**Sofinco**

SOFINCO est une marque de CA Consumer Finance - Siège social et adresse  
de gestion : 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91 068 MASSY Cedex - SA au capital  
de 554 482 422 euros - RCS Evry 542 097 522 - Intermédiaire d'assurance, inscrit à l'ORIAS  
(Organisme pour le registre des Intermédiaires d'Assurance) sous le n° 07 008 079,  
consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr).