



Principales conditions tarifaires

APPLICABLES AUX PARTICULIERS

En vigueur au 1er juillet 2017

Sommaire :

- Extrait standard des tarifs
- Fonctionnement et suivi de vos crédits
- Services à distance
- Vos moyens et opérations de paiement
- Découverts et crédits
- Assurances
- Tarifs de notre partenaire magazines Uni-Editions
- Résoudre un litige

**UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE
REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS
DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.**

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Frais d'utilisation des services à distance (accès aux sites Internet hors coûts du fournisseur d'accès Internet)	gratuit
Frais d'alertes sur la situation du crédit par e-mail/SMS ⁽¹⁾	gratuit
Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Agile)	19 €/an (gratuite sous condition d'utilisation ⁽²⁾)
Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Premier Agile)	49 €/an (gratuite sous condition d'utilisation ⁽²⁾)
Cotisation Carte de paiement internationale facultative à débit immédiat (Carte Visa Mistral/Challenger)	19 €/an
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro	gratuit
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro (cartes Visa Agiles)	2,00 € par retrait à partir du 3 ^{ème} retrait mensuel
Assurance utilisation frauduleuse en cas de perte ou vol de la carte	Garantie incluse dans l'assurance du crédit renouvelable
Frais de tenue de compte	gratuit

FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOS CRÉDITS

RELEVÉ DE COMPTE DU CRÉDIT RENOUELABLE	
Relevé de compte mensuel - papier ou électronique	gratuit ⁽³⁾
Frais d'envoi d'extrait de compte	5,30 €
TENUE DE COMPTE	
Frais de tenue de compte	gratuit
Commission de gestion sur avoirs non réclamés	30 €
SERVICES EN AGENCE	
Frais de mise à jour des données personnelles (ex : changement d'adresse)	gratuit ⁽³⁾
Frais de recherche, de réédition et d'envoi de documents	20 €
Frais de recherche d'adresses	25 €
Décompte de remboursement anticipé ⁽⁴⁾	50 €
Frais de modification de date d'échéance	5 €
Pause mensualité ⁽⁵⁾	gratuit
Report d'échéance commercial (hors crédit renouvelable et hors cas d'impayé)	5 €
Règlement anticipé	Conditions du contrat

SERVICES À DISTANCE

INTERNET	
Frais d'utilisation des services à distance (accès aux sites Internet hors coûts du fournisseur d'accès Internet)	gratuit
Consultation et gestion de situation	gratuit
Frais de demande de virement (sur Internet, par téléphone ou mobile)	gratuit
INTERNET MOBILE	
Frais d'utilisation des services à distance (sites mobile), hors coût opérateur et suivant les mobiles compatibles	gratuit
SERVICE SMS	
Frais d'alertes sur la situation du crédit par e-mail/SMS ⁽¹⁾	gratuit
TÉLÉPHONE	
Service Commercial	Centre de Relation Clientèle
0973 323 300 (non surtaxé) ou	0974 502 504 (non surtaxé) ou 0973 323 309 (non surtaxé) ou
0 825 002 004 Service 0,15 € / min + prix appel	3266 Service 0,35 € / min + prix appel

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES	
Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Agile)	19 €/an (gratuite sous condition d'utilisation ⁽²⁾)
Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit/crédit sans contact (Carte Visa Premier Agile)	49 €/an (gratuite sous condition d'utilisation ⁽²⁾)
Cotisation carte de paiement internationale facultative à débit immédiat (Carte Visa Mistral/Challenger)	19 €/an
Cotisation carte privative facultative à débit immédiat (Mandarine, R Premium, Kangourou, Printemps Suprême, Printania)	gratuit
Cotisation carte privative obligatoire à débit immédiat liée aux services non financiers (Printemps, Printania)	gratuit
Cotisation au programme de fidélité facultative réglée directement à l'enseigne (Printemps Suprême)	5 €/mois
Cotisation au programme de fidélité facultative (R Premium)	15 €/an
FRAIS	
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro (cartes Visa Agiles)	2,00 € par retrait à partir du 3 ^{ème} retrait mensuel
Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets dans la zone euro pour les cartes Agiles	commission 2,90 % + frais 2,74 €
Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro et hors zone euro pour les cartes Agiles	commission 2,90 %
Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets dans la zone euro pour Mistral, Challenger et Tactik	gratuit
Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro pour Mistral, Challenger et Tactik	3,81 €
Retrait d'espèces en devises en agence bancaire sans émission de chèque hors zone euro pour Mistral, Challenger et Tactik	commission 2,30 % + frais 3 €
Paieement par carte en devises en zone euro Mistral, Challenger et Tactik	gratuit
Paieement par carte en devises en zone euro pour la carte Agile et hors zone euro Agile, Mistral, Challenger et Tactik	commission 2,90 %
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets dans la zone euro	gratuit
Retrait d'espèces en devises au distributeur automatique de billets hors zone euro	commission 2,30 % + frais 3 €
Retrait d'espèces en euros en agence bancaire sans émission de chèque dans la zone euro	3,81 €
Paieement par carte en euros en France et dans la zone euro	gratuit
CARTE DE RETRAIT ET DE PAIEMENT (Visa, Visa Premier)	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par l'organisme financier	gratuit
Remplacement de la carte Visa Agile	gratuit
Remplacement de la carte Mistral/Challenger	10 €
Demande de code confidentiel	3 €
Demande de restitution de carte	gratuit
Frais d'envoi à l'occasion d'une création, d'un renouvellement, d'un remplacement de carte	gratuit

CARTES PRIVATIVES

(Mandarine, Kangourou, R Premium, Printemps, Printemps Suprême, Printania)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par l'organisme financier	gratuit
Remplacement carte (Mandarine, Kangourou, R Premium, Printemps, Printemps Suprême, Printania)	gratuit
Demande de code confidentiel hors Kangourou et R Premium	gratuit
Demande de code confidentiel Kangourou et R Premium (perte ou oubli)	3 €
Demande de restitution de carte	gratuit
Frais d'envoi à l'occasion d'une création, d'un renouvellement, d'un remplacement de carte	gratuit

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

CRÉDITS RENOUELABLES

Crédit Renouvelable Agile

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) révisable - Taux débiteur révisable ⁽⁶⁾	Capital attribué ≤ à 1 500€ : 7,90% - 7,628% Capital attribué > à 1 500€, selon le capital attribué : de 1 500,01 € à 3 000,00 € empruntés = 20,269% - 18,599% de 3 000,01 € à 6 000,00 € empruntés = 13,120% - 12,391% à partir de 6 000,01 € empruntés = 6,400% - 6,220%
Frais de dossier ⁽⁷⁾	Sans frais

Le crédit renouvelable Le Forfait Sofinco

Taux Annuel Effectif Global (TAEG) révisable - Taux débiteur révisable ⁽⁶⁾	Pour un forfait de 500 € empruntés = 7,90% - 7,628% Pour un forfait de 750 € empruntés = 7,90% - 7,628% Pour un forfait de 1 000 € empruntés = 7,90% - 7,628%
Frais de dossier ⁽⁶⁾	Sans frais

PRÊTS AMORTISSABLES

Prêt Personnel à partir de 1 500 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier ⁽⁷⁾	1% du capital emprunté plafonnés à 90 € et intégrés dans la 1 ^{ère} mensualité ⁽⁷⁾

Prêt Travaux de 3 800 € à 75 000 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier ⁽⁷⁾	Sans frais ⁽⁷⁾

Prêt Regroupement de crédits à partir de 3 000 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier ⁽⁷⁾	1% du capital emprunté plafonnés à 150 € et intégrés dans la 1 ^{ère} mensualité ⁽⁷⁾

Prêt Auto / Moto / Caravane à partir de 1 500 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier ⁽⁷⁾	Sans frais ⁽⁷⁾

Prêt Grand Tourisme camping car et bateau à partir de 1 500 €

Taux	Varie selon le capital emprunté et la durée : nous consulter
Frais de dossier ⁽⁷⁾	Sans frais ⁽⁷⁾

LOCATION AVEC OPTION D'ACHAT

Frais de duplicata de facture du Loyer	7,62 €
Frais de transfert de locataire	122 €

ASSURANCES

ASSURANCE FACULTATIVE ASSOCIÉE AUX PRÊTS AMORTISSABLES

Sécurivie Varie en fonction du capital initial et de l'âge du souscripteur. Nous consulter

ASSURANCE FACULTATIVE ASSOCIÉE AUX CRÉDITS RENOUVELABLES

Varie en fonction du capital restant dû. Nous consulter.

TARIFS DE NOTRE PARTENAIRE MAGAZINES UNI-EDITIONS

Régal le n°1 des magazines de la gastronomie	3 numéros offerts puis 6 numéros + 1 hors-série/an pour 23,90 €
Maison Créative le n°1 des magazines de décoration	3 numéros offerts puis 6 numéros/an pour 19,90 €
Santé Magazine le mensuel santé le plus lu ⁽⁸⁾	3 numéros offerts puis 12 numéros/an pour 31,60 €

Pour toutes informations sur l'offre Uni-éditions, vous pouvez contacter votre conseiller Sofinco.



BON PLAN :

Profitez d'un an d'abonnement précédé de **3 numéros gratuits** à 2 magazines de votre choix !

RÉSOLUTION D'UN LITIGE

Vous pouvez contacter **votre Agence Service Clients** : c'est votre interlocuteur privilégié. Elle est la plus à même pour vous conseiller et répondre à votre réclamation. Ses horaires d'ouvertures sont larges, du lundi au samedi et elle est accessible par téléphone, courrier ou Internet.

Si la réponse apportée par l'Agence Service Clients ne vous donne pas satisfaction, **le Service Consommateurs** est alors à votre disposition. Il répondra à tout courrier de votre part exprimant votre réclamation : Service Consommateurs CA Consumer Finance - Rue du Bois Sauvage - 91 038 Evry Cedex.

Si vous n'avez pas obtenu de solution vous donnant satisfaction dans un délai de deux mois, vous pouvez recourir par écrit au **Médiateur de l'Association Française des Sociétés Financières (ASF)** à l'adresse : 75 854 Paris Cedex 17. L'adresse du site dédié à la médiation est <http://lemediateur.asf-france.com/>.

NB : Pour les crédits renouvelables en cours, les nouveaux frais intégrés dans la présente version, seront applicables à compter de la date de renouvellement annuel du contrat de crédit.

- (1) Sous réserve d'accessibilité à la fonctionnalité.
- (2) Gratuite la 1^{ère} année et à partir de la 2^{ème} année sous condition d'utilisation de la carte au comptant ou à crédit.
- (3) Conformément à la loi.
- (4) En cas d'exercice du droit de remboursement anticipé, les frais viennent en déduction des indemnités éventuellement appliquées. A défaut d'indemnités, ce montant vous sera remboursé.
- (5) Calcul des intérêts intercalaires aux taux du contrat.
- (6) Taux en vigueur au 01/07/2017.
- (7) Indications hors opérations promotionnelles : nous consulter le cas échéant.
- (8) Etude lectorat one - Audipresse 2013/2014.

CONTACTS & NUMÉROS UTILES



0 825 002 004 Service 0,15 € / min
+ prix appel

Pour toutes informations sur nos offres.

Du lundi au vendredi de 8H45 à 19H15 et le samedi de 8H45 à 16H45
et sur serveur vocal en dehors de ces horaires.

0974 502 504 (non surtaxé).

Pour toutes informations sur votre dossier en cours.

Du lundi au vendredi de 8H45 à 19H15 et le samedi de 8H45 à 16H45.



Par Internet sur **www.sofinco.fr**



Sur votre mobile **https://m.sofinco.fr**



Ou en rencontrant votre **conseiller Sofinco** dans l'agence la plus
proche (toutes les informations sur notre site : nos contacts, vous
déplacer en agence).



N° d'opposition en cas de perte ou de vol de votre Carte Visa Agile :
0973 323 332 (non surtaxé). Service disponible 24h/24, 7j/7.

N° d'opposition en cas de perte ou de vol de votre carte privative
Printemps, Printemps Suprême, Kangourou ou R Premium :
0973 323 323 (non surtaxé). Service disponible 24h/24, 7j/7.

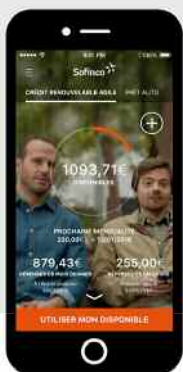
N° à composer pour obtenir des renseignements sur les garanties liées à
votre Carte Visa Agile : **0970 809 087** (non surtaxé).

Prévoyance Hospitalisation / Plan Solutions Accidents / Garantie
Hospitalisation Accidentelle / Protection Juridique / Garantie Blessures /
Garantie Budget :

0 800 804 410 Service & appel
gratuits

du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.

APPLI SOFINCO



GÉREZ VOS CONTRATS
AU QUOTIDIEN DEPUIS
VOTRE MOBILE

Téléchargez gratuitement
l'application !



Rejoignez-nous sur :



SOFINCO est une marque de CA Consumer Finance - Siège social et adresse
de gestion : 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91 068 MASSY Cedex - SA au
capital de 554 482 422 euros - RCS Evry 542 097 522 - Intermédiaire
d'assurance, inscrit à l'ORIAS (Organisme pour le registre des Intermédiaires
d'Assurance) sous le n° 07 008 079, consultable sur www.orias.fr.

Sofinco