

GUIDE PRATIQUE

La carte de crédit Visa Darty
associée à votre crédit renouvelable
accompagne tous vos projets.

**Pour pouvoir utiliser
votre carte, il faut
d'abord l'activer !**

Appelez vite le

0 973 323 306

(non surtaxé)



Carte de crédit facultative associée à un crédit renouvelable

Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement
avant de vous engager.



BIENVENUE CHEZ SOFINCO PARTNER

Vous avez choisi de faire confiance à Sofinco Partner, le partenaire financier de Darty et nous vous en remercions.

Grâce à ce livret, vous allez tout savoir sur votre crédit renouvelable et la carte Visa Darty :

- son fonctionnement en magasin Darty et ailleurs,
- sa carte de crédit Visa Darty,
- et son programme d'avantages associés.

• Comment fonctionne votre crédit renouvelable ?

Le crédit renouvelable Darty est un crédit d'une durée d'un an, éventuellement renouvelable chaque année, qui se reconstitue au fur et à mesure de vos remboursements. Il est assorti d'une carte de crédit Visa Darty facultative, qui vous donne accès au programme d'avantages Darty.

• Une utilisation tout confort...

avec votre crédit renouvelable, vous disposez d'une somme d'argent définie à son ouverture, que vous pouvez utiliser en partie ou en totalité selon vos besoins.

• En toute liberté...

vous pouvez utiliser cette somme comme vous le souhaitez.

• Au rythme de vos envies

Lorsque vous choisissez de régler avec votre crédit renouvelable, une durée maximum de 36 mois de remboursement vous est indiquée, mais vous pouvez :



À tout moment et sans frais, rembourser tout ou une partie de votre crédit par anticipation (conformément à la loi),



Modifier votre mensualité à la hausse ou à la baisse* (dans le respect d'une mensualité minimum de 15€ et d'une durée maximum de remboursement de 36 mois),



Changer la date de prélèvement de votre mensualité sur simple demande.



100% flexible** : mettez en pause vos mensualités ou adaptez leurs montants pour faire face aux imprévus.

* La baisse de mensualité entraîne un allongement de la durée de crédit et une augmentation de son coût.

** À la pause mensualité est possible tous les 6 mois dès lors que votre dossier a plus de 3 mois, sous réserve du bon fonctionnement de votre crédit renouvelable. La durée de remboursement doit être de 36 mois au moins pour un montant attribué de 1 501€ à 3000€. La pause mensualité entraîne l'allongement de la durée de remboursement et majore le coût total de votre crédit renouvelable.



COMMENT PROFITER PLEINEMENT DE VOTRE CRÉDIT RENOUVELABLE ?

Il est utilisable :



**DANS LES
MAGASINS DARTY**

Vous pouvez, quel que soit le moment de l'année, **choisir le montant de vos mensualités, la durée de remboursement qui vous convient ou opter pour un report de 2 mois gratuits***.

Nous vous proposerons régulièrement des offres de financement sans frais pour vos achats chez Darty**. Rapprochez-vous d'un conseiller Darty pour en profiter.



**DANS TOUT LE
RÉSEAU VISA**

Grâce à la carte de crédit Visa Darty, vous choisissez le paiement au comptant ou à crédit de tous vos achats et vos retraits réalisés dans le réseau Visa,



**SUR LE WEB,
À L'ÉTRANGER
OU SANS CONTACT**

Grâce à la carte de crédit Visa Darty, vos achats sont réalisés par défaut au comptant et vous bénéficiez d'un différé gratuit. A chaque fin de mois, vous pourrez encore choisir de passer vos achats à crédit en totalité ou en partie.

Pour vos virements



www.sofinco.fr

Rendez-vous sur votre espace client



09 74 502 504 (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 9h à 18h30
et le samedi de 9h à 13h



Par courrier

SOFINCO - Agence Relation Client
BP 50075 - 77213 Avon Cedex



Téléchargez gratuitement
l'appli Sofinco
sur votre smartphone

VOUS N'AVEZ PAS ENCORE VOTRE CARTE VISA DARTY ?



N'attendez plus et rendez-vous dans votre magasin Darty pour la demander.

* Pour un achat à partir de 45€ (hors darty.com), dans la limite du disponible et sous réserve d'autres utilisations en cours.

** Le coût du crédit est pris en charge par Darty.





LA CARTE DE CRÉDIT VISA DARTY EN FAIT PLUS POUR VOUS

Carte de crédit
associée à votre
crédit renouvelable

Elle est utilisable :



**DANS TOUS LES
DISTRIBUTEURS
AUTOMATIQUES
DE BILLETS**

Vous bénéficiez **d'un différé
de paiement gratuit** et choisissez de
**régler au comptant ou à crédit tout en
souplesse sur le terminal de paiement.**



**DANS TOUS
LES MAGASINS
DU RÉSEAU VISA
EN FRANCE**



**SUR LE WEB,
À L'ÉTRANGER
OU SANS CONTACT**

Vous bénéficiez
d'un différé de paiement
gratuit et pouvez, si vous
le souhaitez, **régler à
crédit à réception
de votre relevé.**



**POUR POUVOIR UTILISER
VOTRE CARTE IL FAUT D'ABORD L'ACTIVER !**

Appelez vite le **0 973 323 306** (non surtaxé)
ou rendez-vous directement sur **www.sofinco.fr**

100%

**REMBOURSÉE
EN BON D'ACHATS
DE 15€
sur votre relevé**



PAIEMENT SANS CONTACT
Pour tout achat de moins de 50€,
avec le paiement sans contact,
posez, c'est payé !



VOTRE FIDÉLITÉ EST RÉCOMPENSÉE

**Votre carte de crédit Visa Darty,
c'est tout Darty dans votre poche !**

Vous cumulez des achats gagnants...

Chaque achat **de 50€ et plus** avec votre carte vous permet de cumuler des Achats Gagnants :

- 1 achat dans le réseau Visa = 1 Achat Gagnant
- 1 achat chez Darty ou Fnac = 2 Achats Gagnants

...et recevez des cartes cadeaux darty !

Dès que vous cumulez **6 Achats Gagnants** vous recevez automatiquement **10€ en carte cadeau Darty**.



À SAVOIR :



- Un seul Achat Gagnant comptabilisé par jour et par magasin.
- Les Achats Gagnants ont une durée de validité d'un an.
- Les cartes cadeaux sont cumulables entre elles.
- Vous pouvez cumuler jusqu'à 3 cartes cadeaux par mois, et 12 cartes cadeaux par an.
- Voir les conditions complètes du programme sur votre espace client www.sofinco.fr

DES PRIVILÈGES EN +

L'enseigne vous offre la possibilité de :

- Profiter d'une **assistance 24h/24 - 7j/7**** pendant 3 ans grâce au service «Le Bouton»
- Grâce à votre carte de crédit Visa Darty, bénéficier de **remises exceptionnelles chez plus de 50 partenaires** cumulables même sur des promotions ! Pour découvrir l'intégralité des partenaires, connectez-vous vite sur **passfnacdarty.com**
- Participer à des **soirées et ventes privées** tout au long de l'année.



** sauf jours fériés ou interdiction législative, réglementaire, conventionnelle. Le Bouton : Service d'assistance téléphonique pour tous les produits d'une marque et d'une famille commercialisés par Darty (voir détails des produits dans le Contrat de Confiance) qu'ils soient ou non sous garantie.



VOTRE ASSURANCE TRANQUILLITÉ

L'assurance facultative de votre crédit renouvelable Darty vous permet de sécuriser le remboursement de vos échéances.

Elle couvre la perte totale et irréversible d'autonomie et le décès.

Grâce à l'assurance,
**vous bénéficiez également
des garanties suivantes :**

- **Le vol ou dommage accidentel de vos achats effectués avec la carte de crédit Visa Darty** pendant les 90 jours qui suivent votre achat.
- **La protection juridique** : information en cas de question juridique, défense de vos intérêts en cas de litige.
- **L'assistance au domicile** :
 - En cas d'accident ou de maladie grave survenus au domicile : organisation et prise en charge du transport en ambulance, garde des enfants, aide ménagère...
 - Si votre domicile est sinistré : gardiennage, intervention d'un serrurier...
 - Si votre domicile est inhabitable : prise en charge d'un hébergement provisoire...

Et en plus, si vous avez la carte de crédit Visa Darty, **vous êtes protégé contre :**

- **Vol d'espèces** : remboursement des sommes volées, retirées avec votre carte de crédit Visa Darty dans un distributeur de billets, dans la limite de 250€ dans les 12 heures suivant le vol.



**ADHÉREZ
OU RÉSILIEZ
QUAND VOUS
VOULEZ !**

Les événements garantis et les conditions détaillées sont indiqués dans **les conditions générales d'assurance** valant notice d'information incluses dans l'offre de contrat de crédit ainsi que les informations relatives aux assureurs et aux dispositions légales applicables.

Pour plus d'informations,
merci de vous y reporter.





GÉRER VOTRE CRÉDIT EN LIGNE

C'EST SIMPLE ET PRATIQUE

Votre espace client vous permet d'accéder depuis sofinco.fr ou depuis l'appli Sofinco, à votre crédit renouvelable en direct, à tout moment. Vous pouvez gérer vos dépenses en toute liberté, réaliser une demande de fonds, consulter vos relevés de compte...

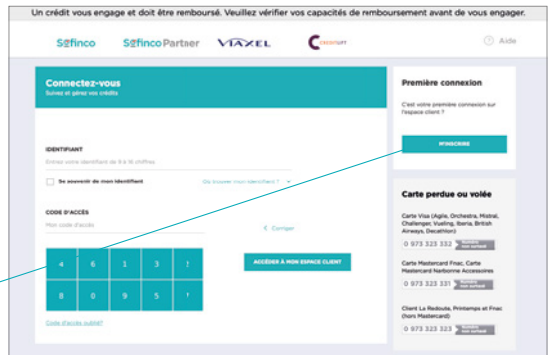
Comment accéder à votre espace client ?

Connectez-vous sur **www.sofinco.fr** ou sur l'appli Sofinco

Comment vous identifier ?

Saisissez votre identifiant puis votre code d'accès.

C'est votre 1^{ère} connexion, cliquez [ICI](#)



Où trouver votre identifiant ?

Votre identifiant est :

- soit le numéro de contrat/dossier (9 ou 11 chiffres)
- soit le numéro de client (11 chiffres)

Vous le trouverez sur votre contrat de crédit, ou sur votre relevé de compte.

QUELLES SONT LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE ESPACE CLIENT ?

- de **consulter vos relevés** de compte.
- de **suivre le détail de vos dernières transactions** sur votre crédit renouvelable.
- de **modifier vos mensualités**, de **réaliser une pause mensualité***.
- de **réaliser une demande de virement**.
- de **transformer vos achats au comptant** en achats à crédit.

* la pause mensualité entraîne un allongement de la durée du crédit et une augmentation de son coût.



VOTRE RELEVÉ DE COMPTE SOFINCO EN TOUTE SIMPLICITÉ

Vous recevrez chaque mois un relevé de compte avec le **détail de vos opérations** et les conditions de votre crédit renouvelable.

Page 1/2
Relevé de compte de votre crédit renouvelable

sofinco
Crédit renouvelable Darty

N° de dossier 568 179 930 81
N° de carte : XXXXXXXXXX000000777

M VALERY AANDIERA
RUE DU BOIS SAUVAGE
13012 MARSEILLE

VOS CONTACTS :
Votre espace client sur Internet : www.sofinco.fr
Par courrier : CA Consumer Finance
69 90079
77213 AVON CEDEX

Besoin d'un financement ? Code d'accès agréé ?
09 74 962 004 (hors service)
Du Lundi au Vendredi de 09H00 à 18H00
Le Samedi de 09H00 à 18H00

En cas de perte ou de vol de votre carte
0 973 323 322 (hors service)
via APPU MOBILE SOFINCO
Recommandé par le CNP (Commissariat aux Rites de la BCE)

Situation de votre crédit renouvelable au 05/09/2020 (date d'arrêté)

Solde précédent au 05/08/2020	140,00€
Montant total du crédit	1500,00€
Montant du capital restant à rembourser :	117,12€
Montant disponible (fraction du capital) :	0,00€
Solde restant dû (voir détail au verso)	117,12€
Montant de l'échéance à prélever au 15/09/2020 :	24,00€
Donc capital restant à rembourser : 134,12€	

Nombre de mensualités restant à rembourser : 5 (y compris celle-ci)
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) : 9,99% Taux Débitour Mensuel Moyen (TDMM) : 0,76%
Coût mensuel de l'assurance = contrat non assuré
Total des sommes exigibles : 24,00€

Pour votre information :
Depuis le 05/09/2020, date de renouvellement de votre contrat, le montant nominal de vos remboursements est de 94,00 € dont 90,52 € au titre du capital emprunté, 3,48 € au titre des intérêts, 0,00 € au titre de l'assurance et 0,00 € au titre des frais divers.
Vous avez le choix de payer au comptant ou à crédit lors du paiement ou au plus tard jusqu'à réception de votre relevé du compte. A défaut de choix, le montant de vos échéances sera réglé au comptant à date d'échéance. En cas de défaut de paiement, nous acceptons, sauf opposition de votre part, que ce montant soit réglé au détail de votre crédit renouvelable.
Nous vous remercions et si tout moment vous pouvez payer comptant tout ou partie du montant restant dû, sans vous limiter au montant de la dernière échéance. Nous vous remercions que vous pouvez également demander à tout moment la réduction de votre crédit renouvelable, la suspension de votre droit à l'utiliser, ou la réalisation de votre contrat. Dans ce dernier cas vous serez tenu de rembourser aux conditions du contrat, le montant de votre crédit renouvelable déjà utilisé.

Page 2/2
M VALERY AANDIERA N° de Dossier: 568 179 930 81

Vos informations de prélèvement :
Votre Référence Unique de Paiement (RUP) : 175 2010207 20107 108
Pour l'Identifiant Débiteur SEPA (IDS) : FR5175000005

PROGRAMME FIDELITE N°35200000028048233
Fin 2019/2020: 1000 euros de 2 étoiles Gagner une carte cadeau de 10€ est offerte tous les 6 achats Gagner. Voir conditions du programme de fidélité sur www.sofinco.fr

Détail de votre prochaine mensualité du 15/09/2020 (EUR)
Votre plan de remboursement N° 11
Dotation Carte Bancaire de 273,71 EUR
effectuées du 05/12/19 au 05/01/20
retribuées par 12 mois, TAEG en fonction de l'emprunt OREGE**
5 mensualités restant dues (y compris celle-ci)
TOTAL 24,00

LISTE DES OPERATIONS DU 05/08/2020 au 05/09/2020

	Debit (euro)	Credit (euro)
Solde au 05/08/2020	140,00	
15/09/2020 Prélèvement mensuel précédente dont capital : 22,88 € / intérêts : 1,12 €		24,00
15/09/2020 Intérêts		1,12
Nouveau solde au 05/09/2020, hors intérêts, assurances) de la période et frais éventuels		117,12

** Emprunt ordi

	Taux Annuel Effectif Global (TAEG)	Taux Débitour Mensuel Moyen (TDMM)
Jusqu'à 3000,00 EUR d'emprunt ordi,	9,99 %	0,76 %
de 3 000,01 EUR à 6000,00 d'emprunt ordi,	9,99 %	0,76 %
à partir de 6 000,01 EUR d'emprunt ordi,	9,99 %	0,49 %

Le taux applicable au crédit dépend de la tranche correspondant au montant effectivement emprunté. Ce montant est déterminé quotidiennement par renouveau des situations et des remboursements de l'emprunt. Le taux applicable peut être entoué à la hausse ou à la baisse, en fonction de la tranche dans laquelle se situe le montant du crédit avant utilisation par l'emprunteur.

Si vous êtes porteur d'une carte VISA, chaque fois depuis le 18 juin, vous pouvez payer au moins votre contrat jusqu'à 10€.

- 1 Vos moyens de nous contacter.
- 2 Montant de votre solde précédent.
- 3 Votre montant disponible.
- 4 Total des sommes exigibles (somme de la mensualité + impayés + dépassement du capital autorisé)
- 5 Le détail de vos dépenses et de vos remboursements en cours.



L'E-RELEVÉ DE COMPTE EN LIGNE, C'EST :

RAPIDE

Vous êtes alerté par email dès la disponibilité de votre e-relevé de compte sur votre espace client en ligne.

SÉCURISÉ

Votre e-relevé est **totale**ment confidentiel et disponible sur votre espace client après identification.

PRATIQUE

Vous pouvez **gérer** vos e-relevés depuis votre espace client et **archiver** vos relevés **pendant 36 mois**.

AU COMPTANT OU À CRÉDIT*, TOUT SAVOIR POUR MIEUX MAÎTRISER VOS REMBOURSEMENTS



Comment choisir votre date de prélèvement ?

La date de votre prélèvement est par défaut **la date de prise en compte de votre dossier**, qui vous sera communiquée sur votre premier relevé.

Vous pouvez la modifier sur votre espace client ou sur simple appel au **09 74 502 504** (non surtaxé).



Quand sont prélevées vos dépenses sur votre compte?

Tout achat effectué moins de dix jours avant votre date de prélèvement sera automatiquement prélevé le mois suivant.

Exemple : votre date de prélèvement par défaut est le 

Vous réalisez un achat à crédit AVANT le 8

le prélèvement aura lieu
le 18 du mois de votre achat

Vous réalisez un achat à crédit APRÈS le 8

le prélèvement aura lieu
le 18 du mois suivant.

Pour vos achats au comptant, vous bénéficiez donc d'un différé de paiement **GRATUIT**.

AU COMPTANT OU À CRÉDIT

Choisissez de répartir vos paiements comptants :

Chaque mois, à réception de votre relevé de compte ou de votre alerte SMS, vous pouvez décider de passer vos achats comptants en achats à crédit, en partie ou en totalité, pendant les dix jours qui précèdent la date de prélèvement.

Dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable, vous pouvez opter pour un paiement à crédit en 12 mois ou en plusieurs mensualités sur 36 mois maximum aux conditions du contrat.

* conformément à la loi.



RÉPARTIR VOS DÉPENSES EN FIN DE MOIS

L'ALERTE SMS C'EST PRATIQUE ET C'EST GRATUIT

Vous recevrez chaque mois, en plus de votre relevé de compte, un SMS vous informant :

- du montant total de vos dépenses carte au comptant du mois,
- de la date avant laquelle vous pouvez nous communiquer le choix de répartition de vos remboursements.



Exemple : vous avez dépensé 500€ au comptant dans le mois avec votre carte.

1 SMS d'alerte

Si vous souhaitez changer : répondez «**OUI**» au SMS.

Si vous souhaitez ne rien changer : **pas besoin de répondre au message.**





Vos dépenses choisies au comptant au moment de votre achat, seront prélevées automatiquement au comptant.

2 SMS de choix de répartition

Après avoir répondu «**OUI**» à votre SMS d'alerte, vous recevrez un second SMS vous invitant à indiquer le montant que vous souhaitez finalement passer à crédit. **Il suffit d'envoyer le montant et la lettre correspondante selon le code ci-dessous :**

Je souhaite rembourser :

en 10 mois : **A** par mensualités : **B**
36 mois maximum

la totalité à crédit		
une partie à crédit (ex: 300€) Le montant remboursé au comptant n'a pas à être indiqué. Il sera calculé automatiquement et sera communiqué dans votre SMS de confirmation.		

3 SMS de confirmation

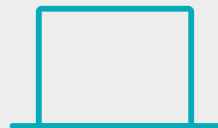
Vous recevrez un SMS de confirmation reprenant votre choix de répartition.

MÉMO

Ce que vous devez retenir

Gérez votre compte

- **En toute liberté** : utilisez votre crédit renouvelable comme vous le souhaitez, en partie ou en totalité
- **En toute simplicité** : espace de gestion, demande de virement, e-relevé...
- **En toute souplesse** : un changement de mensualité, une pause mensualité, la répartition des achats au comptant vers le crédit...



Les fonctionnalités de votre carte

- **Bénéficiez d'un différé de paiement fin de mois gratuit**
- Réglez comme vous le souhaitez, au comptant ou à crédit
- Utilisez votre carte dans tout le réseau Visa en France et à l'étranger
- Payez sans contact (pour tout achat de moins de 50€)



Vos avantages

- **Votre fidélité récompensée : cumulez des Achats Gagnants et recevez des cartes cadeaux Darty de 10€***
- Votre cotisation remboursée en bon d'achat de 15€
- Le service « Le Bouton » offert pendant 3 ans**



* voir conditions du programme sur www.darty.fr

** sauf jours fériés ou interdiction législative, réglementaire, conventionnelle. Le Bouton : Service d'assistance téléphonique pour tous les produits d'une marque et d'une famille commercialisés par Darty (voir détails des produits dans le Contrat de Confiance) qu'ils soient ou non sous garantie.



POUR PLUS D'INFORMATIONS

Votre espace client
www.sofinco.fr

Votre chargé de clientèle
09 74 502 504

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h30 et
le samedi de 9h00 à 13h00

Par courrier
SOFINCO
Agence Relation Clientèle
BP 50075 - 77213 AVON Cedex

Sofinco Partner

en partenariat avec **DARTY**

Partner = partenaire

La carte de crédit connectée VISA Darty est une carte d'avantages et de paiement facultative, associée à un crédit renouvelable, utilisable au comptant et/ou à crédit, sur choix exprès en caisse et dans l'ensemble du réseau VISA. Cotisation annuelle de 15€, remboursée par un bon d'achat de 15€ valable 1 an pour vos achats dans les magasins Darty. Vous disposez d'un droit légal de rétractation lors de l'ouverture de votre carte de crédit.

Offre de crédit renouvelable sous réserve d'acceptation par CA Consumer Finance prêteur dont Sofinco est une marque, SA au capital de 554 482 422€ - 1 Rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex, 542 097 522 RCS Evry, intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS N° 07 008 079 (www.orias.fr). Le taux applicable au crédit dépend de la tranche correspondant au montant effectivement emprunté. Ce montant est déterminé quotidiennement par l'ensemble des utilisations et des remboursements de l'Emprunteur. Assurance facultative Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie/ Incapacité Permanente Totale/ Incapacité Temporaire Totale de Travail/ Perte d'emploi/ Hospitalisation souscrite auprès de AXA. Vous disposez d'un droit légal de rétractation.

Établissements DARTY et FILS SAS, au capital de 23 470 382 € - 129 Avenue Gallieni, 93140 Bondy, RCS Bobigny B 542 086 616, immatriculée à l'ORIAS N° 11 064 233 (www.orias.fr) qui est mandataire bancaire de CA Consumer Finance, et apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

