

# Assurance Emprunteur Crédit Amortissable SECURIVIE

## Document d'information sur le produit d'assurance

**Compagnies :** CACI LIFE DAC et CACI NON-LIFE DAC, Beaux Lane House – Mercer Street Lower – Dublin 2 – Irlande, sociétés de droit irlandais exerçant en libre prestation de service enregistrées respectivement sous les numéros 306030 et 306027 au Companies Registration Office.

**Produit :** Contrat groupe à adhésion facultative L 2049 01 32 254 1 / N 2049 01 32 254 1

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le contrat d'assurance emprunteur crédit amortissable SECURIVIE garantit les emprunteurs ayant souscrit un prêt personnel amortissable auprès de Crédit Agricole Consumer Finance. Il a pour objet de verser au prêteur tout ou partie des échéances du prêt en cas de décès, de perte totale et irréversible d'autonomie, et selon les garanties choisies par l'assuré, d'invalidité permanente et totale, d'incapacité temporaire totale de travail de l'assuré.



### Qu'est ce qui est assuré ?

*Sous réserve de remplir les conditions d'éligibilité aux garanties*

#### LES GARANTIES SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUES :

##### ✓ Le décès :

Le décès de l'assuré est pris en charge s'il survient à la suite d'un accident ou d'une maladie pendant la période de garantie.

##### ✓ La perte totale et irréversible d'autonomie :

Il s'agit d'un état d'invalidité particulièrement grave, à la suite d'un accident ou d'une maladie, rendant l'assuré dans l'impossibilité totale et définitive de se livrer à toute occupation ou à toute activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit et, l'obligeant à avoir recours de façon permanente à l'assistance d'une tierce personne pour accomplir les actes ordinaires de la vie (se laver, s'habiller, se nourrir, se déplacer).

#### LES GARANTIES OPTIONNELLES :

*Selon le choix de l'assuré, en fonction de son âge et de sa situation professionnelle, l'assuré bénéficie des garanties suivantes :*

##### L'invalidité permanente et totale :

Il s'agit d'un état définitif d'invalidité de l'assuré, à la suite d'un accident ou d'une maladie, rendant l'assuré dans l'impossibilité totale et définitive de se livrer à toute occupation ou à toute activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit.

##### L'incapacité temporaire totale de travail :

Il s'agit d'un état temporaire d'incapacité totale de travail de l'assuré, à la suite d'un accident ou d'une maladie, de plus de 90 plaçant l'assuré dans l'impossibilité totale d'exercer une quelconque activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit.

#### INDEMNISATION :

##### En cas de décès, de perte totale et irréversible d'autonomie ou d'invalidité permanente et totale de l'assuré :

L'assureur verse au prêteur le cumul des échéances du prêt restant dues au jour du décès ou à la date de constatation médicale de la perte totale et irréversible d'autonomie ou de l'invalidité permanente et totale.



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les emprunteurs âgés de moins de 18 ans et de plus de 83 ans (dates d'anniversaire) à l'adhésion.
- ✗ L'invalidité permanente et totale et l'incapacité temporaire totale de travail pour les emprunteurs âgés de plus de 65 ans (date anniversaire) à l'adhésion et de plus de 67 ans à la date de fin de prêt.
- ✗ L'invalidité permanente et totale et l'incapacité temporaire totale de travail ne bénéficient qu'aux seuls assurés qui, à la veille du sinistre, exercent une activité professionnelle rémunérée ou leur procurant gain ou profit, y compris à temps partiel, ou perçoivent, à cette même date, des allocations de Pôle Emploi ou d'autres organismes assimilés.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS :

Sont notamment exclus au titre de l'ensemble des garanties du contrat, les affections suivantes y compris leurs suites, leurs conséquences, rechutes ou récidives dès lors qu'elles ont été diagnostiquées ou traitées au cours des 10 années précédant la date de demande d'adhésion :

- ! Le diabète insulino-dépendant (type I) y compris ses complications
- ! Les affections neurodégénératives et/ou inflammatoires : les démences, la maladie d'Alzheimer, la sclérose latérale amyotrophique, la sclérose en plaque et la maladie de Parkinson
- ! Les affections des artères coronaires et des artères périphériques, ainsi que les affections des valves cardiaques et de l'aorte
- ! La fibromyalgie ou le syndrome polyalgique idiopathique diffus
- ! Les pathologies cancéreuses y compris les leucémies et les lymphomes
- ! Les affections psychiatriques d'origine psychotique ou névrotique, ainsi que les troubles dépressifs, le syndrome de fatigue chronique, le burn out et les troubles de l'adaptation
- ! Les affections ostéo-articulaires ou péri-articulaires du rachis d'origine dégénérative et/ou inflammatoire
- ! Les affections consécutives à l'état d'alcoolisme chronique

#### **En cas d'incapacité temporaire totale de travail de l'assuré :**

L'assureur verse au prêteur les mensualités du prêt arrivant à échéance pendant la période d'incapacité temporaire totale de travail sans que la durée de l'indemnisation ne puisse dépasser 36 mois par sinistre. L'indemnisation est limitée à 6 mensualités pour les incapacités d'origine dorso-lombaire (sauf traitement chirurgical) et d'origine psychique ou psychiatrique (sauf hospitalisation de plus de 30 jours continus).

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat

Sont notamment exclus au titre de l'ensemble des garanties du contrat, les événements suivants y compris leurs suites, conséquences, rechutes ou récurrences :

- ! Les accidents survenus au cours des 10 années précédant la date de demande d'adhésion
- ! Le suicide survenant moins de 1 an après l'adhésion
- ! Les tentatives de suicide ou de mutilation
- ! Les accidents ou maladies résultant de faits intentionnels de l'assuré
- ! Les conséquences de l'usage de stupéfiants, d'hallucinogènes ou de médicaments non prescrits médicalement ou utilisés à doses ne respectant pas la prescription médicale

#### **PRINCIPALES RESTRICTIONS :**

L'incapacité temporaire totale de travail de l'assuré de moins de 91 jours continus



#### **Où suis-je couvert(e) ?**

- ✓ Pour les sinistres survenus dans le monde entier
- ✓ En cas de survenance d'un sinistre, la visite médicale éventuellement demandée par l'assureur doit être réalisée sur le sol français.



#### **Quelles sont mes obligations ?**

##### **A l'adhésion et en cours de contrat :**

- Vos déclarations doivent être sincères et conformes à la réalité. Toute réticence ou déclaration intentionnellement fautive entraîne la nullité de votre adhésion au contrat. Toute omission, déclaration inexacte ou involontaire entraîne la réduction proportionnelle d'indemnités.
- Par ailleurs, vous devez régler vos cotisations d'assurance. Le non-paiement de vos cotisations peut entraîner votre exclusion de l'assurance, dans les conditions prévues par le Code des assurances.

##### **En cas de sinistre :** Vous devez :

- Déclarer les sinistres dans les 6 mois après leur survenance sous peine de la perte du droit à toute indemnité.
- Fournir les pièces demandées par les assureurs pour l'appréciation du sinistre déclaré. Vous devez communiquer ou autoriser vos médecins à fournir au Médecin-conseil des assureurs et à sa demande tous renseignements médicaux concernant le sinistre déclaré, et à vous soumettre à son contrôle.
- Informer les assureurs du nom des autres assureurs couvrant le même risque.

**Si l'assuré ou ses ayants droits font intentionnellement de fausses déclarations ou s'ils produisent des documents falsifiés, la garantie n'est pas acquise, et ce pour la totalité du sinistre.**



#### **Quand et comment effectuer les paiements ?**

Les cotisations sont payables mensuellement et d'avance auprès de votre prêteur, elles sont collectées au moyen des modes de paiement proposés par le prêteur à l'adhésion.



#### **Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?**

Les garanties prennent effet à compter de la date d'effet de l'adhésion au contrat pour la durée du prêt sous réserve du paiement de la première cotisation d'assurance et des conditions de garantie.

Elles cessent à la date du premier des événements suivants :

- En cas de cessation ou de résiliation de l'adhésion au contrat ;
- En cas d'exercice du droit à renonciation à l'adhésion au contrat ;
- En cas de défaut de paiement de la cotisation selon les modalités prévues au Code des assurances;
- En cas de déchéance du terme du contrat de prêt ou tout autre cas de résiliation ou de cessation dudit contrat;
- En cas de mise en jeu de la garantie décès, perte totale irréversible d'autonomie ou invalidité permanente et totale;
- En cas d'exercice du droit à renonciation ;
- Dès la date de liquidation de toute pension retraite ou (pour les non-salariés) ou en cas de cessation d'activité professionnelle, pour les garanties invalidité permanente totale et incapacité temporaire totale de travail ;
- Au jour du 67<sup>ème</sup> anniversaire de l'assuré pour les garanties invalidité permanente et totale et incapacité temporaire totale de travail ;
- Au jour du 85<sup>ème</sup> anniversaire de l'assuré pour les garanties décès et perte totale irréversible d'autonomie.



#### **Comment puis-je résilier le contrat ?**

- A tout moment, la résiliation prenant effet à sa date de réception.

**Droit de renonciation :** Vous pouvez exercer votre droit de renonciation au moment de votre adhésion, par lettre recommandée avec avis de réception pendant le délai de 30 jours calendaires à compter du moment où vous êtes informé(e) que l'adhésion est conclue.

## FICHE D'INFORMATIONS ET DE CONSEILS DE L'ASSURANCE EMPRUNTEUR

### VOTRE BESOIN

Vous envisagez de souscrire à une offre de crédit. Nous vous conseillons de garantir le remboursement selon les conditions ci-dessous.

L'assurance emprunteur vous couvre, selon votre situation et la formule choisie, contre les risques de **Décès (DC)**, de **Incapacité Permanente et Totale (IPT)** et de **Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA)** ainsi que de **Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT)** et est complétée d'une **Assistance santé**.

La formule 1 comprend les garanties DC, PTIA est complétée d'une Assistance santé. La formule 2 comprend les garanties DC, IPT, PTIA et ITTT est complétée d'une Assistance santé.

GARANTIES		DC	PTIA	IPT	ITTT	Assistance santé (immobilisation suite à maladie ou accident/hospitalisation)
		Prise en charge de la totalité du solde restant dû			Prise en charge de certaines mensualités	Aide-ménagère, présence d'un proche parent, garde des enfants, garde des animaux, livraison de repas, livraison de médicaments
<b>FORMULE 1 ACTIF - INACTIF</b>	Si vous avez de 18 à 85 ans	X	X	-	-	X
<b>FORMULE 2 ACTIF</b>	Si vous avez de 18 à 66 ans	X	X	X	X	X

Un délai de franchise est applicable pour la garantie ITTT.

Le contrat d'assurance emprunteur constitue une solution adéquate au regard des besoins que nous avons recueillis lors du montage de votre dossier de crédit.

### NOS RECOMMANDATIONS

**Nous vous recommandons de lire attentivement le détail des garanties, des limites et des exclusions qui figurent dans les Conditions Générales valant Notice d'Information ci-jointes.**

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en l'absence d'adhésion aux garanties proposées, dans l'éventualité d'un quelconque sinistre, il vous incombera de prendre seul toutes dispositions nécessaires pour satisfaire à vos obligations contractuelles envers le prêteur désigné dans l'offre de crédit.

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

La commission perçue par CA Consumer Finance pour la distribution de ce contrat d'assurance est incluse dans les primes du contrat d'assurance.

Les contrats d'assurances collectives sont souscrits par la société CA CONSUMER FINANCE, ( SA au capital de 554 482 422 euros, siège social sis 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex, RCS EVRY 542 097 522, Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS - Organisme pour le Registre des intermédiaires d'Assurance - sous le n° 07.008.079 consultable sur le site de l'ORIAS [www.orias.fr](http://www.orias.fr)), par l'intermédiaire d' E.D.A, ( SAS au capital de 50 000 euros, Intermédiaire d'assurance, siège social sis 1 rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex, RCS EVRY 316 136 506, n° orias 07.008.288 consultable sur le site de l'ORIAS [www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

En Assurances des Emprunteurs (ADE), les Sociétés CA Consumer Finance et EDA proposent les contrats d'assurance de CACI LIFE dac, CACI NON LIFE dac et Fidélia. Il peut vous être communiqué, à votre demande, le nom des autres entreprises d'assurance avec lesquelles CA Consumer Finance et EDA travaillent. CA Consumer Finance, EDA, CACI Life DAC et CACI Non-Life DAC font partie du Groupe Crédit Agricole qui détient plus de 10 % de leur capital social.

Pour toute information ou réclamation liée à l'activité d'intermédiation en assurance des sociétés CA Consumer Finance et EDA, le service consommateur de CA Consumer Finance est à votre disposition : CA Consumer Finance - Service consommateur- BP 50075 -77213 AVON Cedex

Si un désaccord subsiste, à l'issue des démarches auprès du service consommateur, l'assuré peut solliciter l'intervention d'un médiateur indépendant par courrier adressé au Médiateur de l'ASF, 24 avenue de la Grande Armée, 75017 PARIS dont la Charte de la médiation figure sur le site internet [www.asf-france.com](http://www.asf-france.com). Les dispositions ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres voies d'actions légales.

Pour l'activité d'intermédiaire en assurance, les sociétés CA CONSUMER FINANCE et EDA relèvent de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution : 4 Place de Budapest - CS 92459 – 75436 PARIS cedex 09.

## NOTICE D'INFORMATION ASSURANCE EMPRUNTEUR FACULTATIVE

CA CONSUMER FINANCE, SA au capital de 554 482 422, établissement de crédit et intermédiaire en assurance, dont le siège social est situé au 1 rue Victor Basch CS 70001 91068 MASSY Cedex, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro 542 097 522, inscrite à l'ORIAS sous le numéro 07.008.079, a souscrit par l'intermédiaire d'E.D.A ( SAS au capital de 50 000, intermédiaire en assurance, siège social sis 1 rue Victor Basch CS 70001 – 91068 MASSY Cedex , RCS EVRY 316 136 506, n° orias 07.008.288), les garanties de la présente offre d'assurance (ci-après dénommé le « **Contrat** ») auprès des compagnies :

- o CACI LIFE DAC (pour la garantie décès) – contrat d'assurance de groupe à adhésion facultative n° L-2049-01-32-254-1 et CACI NON-LIFE DAC (pour la garantie Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Invalidité Permanente et Totale, Incapacité Temporaire Totale de Travail) – contrat d'assurance de groupe à adhésion facultative n° N-2049-01-32-254-1 dont le siège social est situé Beaux Lane House - Mercer Street Lower - Dublin - Irlande, sociétés de droit irlandais exerçant en libre prestation de service enregistrées respectivement sous les n° 306030 et 306027 au Companies Registration Office - Irlande.
- o FIDELIA ASSISTANCE (Assistance santé) contrat n° 3654 : 27 quai Carnot 92210 Saint-Cloud Cedex, RCS Nanterre 377 768 601.

Le Contrat ainsi que les relations précontractuelles sont régies par le droit français. La langue française s'applique.

Lorsqu'elles sont applicables, les dispositions de la Convention AERAS offrent des solutions adaptées à la situation des personnes présentant un risque aggravé de santé. Les informations sur les dispositions de la Convention AERAS sont disponibles sur le site de la Convention AERAS (<http://www.aeras-infos.fr/>) ou auprès des établissements prêteurs.

Indépendamment de la nature du contrat de financement souscrit par l'Assuré, CACI LIFE DAC et CACI NON-LIFE DAC feront, par ailleurs, application des dispositions du droit à l'oubli de la Convention AERAS dans le cadre de l'application des garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR.

### 1. MOTS CLEFS

Pour la compréhension et la mise en œuvre du Contrat, les mots et expressions définis ci-après apparaissent avec une majuscule dans la présente notice d'information.

- **Accident au titre des garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR** : tout événement non intentionnel de la part de l'Assuré, provenant exclusivement et directement de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure à l'Assuré et provoquant une atteinte corporelle. Les interventions chirurgicales et leurs suites directes ou indirectes ne sont pas des accidents au sens du Contrat.

- **Accident au titre de la garantie ASSISTANCE SANTE** : Tout événement soudain, imprévisible et extérieur à la victime et indépendant de sa volonté constituant la cause des dommages corporels temporaires ou définitifs constatés médicalement et impliquant la cessation de toute activité professionnelle.

- **Actif** : personne physique exerçant à la veille du Sinistre une activité professionnelle rémunérée ou lui procurant gain ou profit, y compris à temps partiel, ou percevant, à cette même date, des allocations de Pôle Emploi ou d'un autre organisme assimilé.

- **Animaux de compagnie** : Animaux familiaux (chiens et chats uniquement, et 2 maximum) vivant habituellement au Domicile du Bénéficiaire et à sa charge, et dont le carnet de vaccination est à jour conformément à la réglementation en vigueur. Sont exclus les chiens dits dangereux désignés selon l'article L 211-12 du Code Rural et définis par l'arrêté du 27 avril 1999, portant application de l'article L211-1 du Code Rural.

- **Assuré** : l'Emprunteur ayant adhéré au Contrat.

- **Assureur** :  
Au titre de la garantie Décès : CACI LIFE DAC  
Au titre de la garantie Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Invalidité Permanente et Totale, Incapacité Temporaire Totale de Travail : CACI NON-LIFE DAC.  
Au titre de la garantie Assistance santé : FIDELIA.

- **Bénéficiaire au titre de la garantie ASSISTANCE SANTE** :

- L'assuré ayant souscrit un contrat Assurance de l'Emprunteur, à l'exclusion du co-emprunteur qui ne serait pas son conjoint non séparé de corps ou de fait ou son partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou son concubin.
- Son conjoint non séparé de corps ou de fait ou son partenaire lié par un pacte civil de solidarité ou son concubin.

- **Domicile au titre de la garantie ASSISTANCE SANTE** : Lieu de résidence principale et habituelle du Bénéficiaire figurant comme domicile sur le support d'adhésion au contrat. Il est situé en France.

- **Emprunteur** : personne physique ayant souscrit un Prêt en qualité d'emprunteur ou de co-emprunteur auprès du Prêteur.

- **Délai de franchise au titre de la garantie Incapacité Temporaire Totale de Travail** : période continue d'Incapacité Temporaire Totale de Travail pendant laquelle aucune prestation n'est due par l'Assureur au titre du Contrat.

- **France** : France métropolitaine ainsi que les départements et régions d'outre-mer.

- **Hospitalisation au titre de la garantie ASSISTANCE SANTE** : intervention d'urgence de plus de 24 heures consécutives en milieu hospitalier, non programmée, et ne pouvant être reportée et consécutive à une Maladie ou un Accident, à l'exclusion des chirurgies en ambulatoire ainsi que des hospitalisations à domicile.

- **Immobilisation** : Incapacité d'accomplir seul au moins deux actes sur quatre de la vie quotidienne (se laver, s'habiller, s'alimenter, se déplacer), médicalement constatée et attestée à la suite d'une Maladie ou d'un Accident.

- **Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITT)** : état d'incapacité temporaire totale de travail de l'Assuré consécutif à un Accident ou à une Maladie répondant cumulativement aux quatre conditions suivantes :

- I. l'Assuré est Actif à la veille de la date du premier jour d'arrêt de travail continu indiquée sur la notification administrative de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou tout autre organisme assimilé ;
- II. l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré le place dans l'impossibilité totale d'exercer une quelconque activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit ;
- III. l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré est continue et persiste au-delà d'un Délai de Franchise de 90 jours continus ;
- IV. la date de l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré intervient avant ses 67 ans (date d'anniversaire).

- **Invalidité Permanente et Totale (IPT)** : état définitif d'invalidité de l'Assuré consécutif à un Accident ou à une Maladie, répondant cumulativement aux trois conditions suivantes :

- I. l'Assuré est Actif à la veille de la date de notification d'invalidité de l'Assuré par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou tout autre organisme assimilé ;
- II. l'invalidité de l'Assuré le place dans l'impossibilité totale et définitive de se livrer à toute occupation ou à toute activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit ;

III. la date de l'Invalidité Permanente Totale de l'Assuré intervient avant ses 67 ans (date d'anniversaire).

- **Maladie au titre des garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR** : altération de l'état de santé de l'Assuré ne résultant pas d'un Accident et constatée par une autorité médicale compétente. Les affections résultantes d'une grossesse ne sont pas des maladies au sens du Contrat.

- **Maladie au titre de la garantie ASSISTANCE SANTE** : toute altération de la santé constatée par une autorité médicale compétente impliquant la cessation de toute activité et nécessitant un suivi et une surveillance médicale.

- **Nous** : FIDELIA Assistance ou sous l'appellation « Sofinco Assistance ».

- **Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA)** : état définitif d'invalidité de l'Assuré consécutif à un Accident ou à une Maladie, répondant cumulativement aux trois conditions suivantes :

I. l'invalidité de l'Assuré, le place dans l'impossibilité totale et définitive de se livrer à toute occupation ou à toute activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit ;

II. l'invalidité de l'Assuré, le met définitivement et de façon permanente dans l'obligation de recourir à l'assistance d'une tierce personne pour accomplir l'ensemble des actes ordinaires de la vie (se laver, s'habiller, se nourrir, se déplacer) ;

III. la date de la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré intervient avant les 85 ans de l'Assuré (date d'anniversaire).

- **Prêt** : contrat de prêt personnel souscrit par l'Emprunteur auprès du Prêteur et dont les références figurent dans le support d'adhésion au Contrat.

- **Prêteur** : l'établissement financier ayant octroyé le Prêt à l'Emprunteur tel que cet établissement est identifié dans le support d'adhésion au Contrat.

- **Proche parent** : ascendants et descendants au premier degré, frères, sœurs, beaux-parents, beaux-frères, belles-sœurs du Bénéficiaire domiciliés en France. Toute personne physique désignée par le Bénéficiaire ou un de ses ayants droit et domiciliée en France.

- **Sinistre** : Evénement susceptible de mettre en œuvre une ou plusieurs garanties au titre du Contrat.

- **Titre de Transport** : pour les trajets en train dont la durée est inférieure à 5 heures, il sera remis un billet de train 2ème classe. Pour les trajets en train dont la durée est supérieure à 5 heures, il sera remis un billet d'avion classe touriste. Ou tout autre moyen de transport approprié.

- **Vous** : L'assuré au titre des garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR et le

Bénéficiaire au titre de la garantie ASSISTANCE SANTE.

## **2. OBJET DU CONTRAT**

Le Contrat a pour objet de couvrir l'Assuré en cas de survenance des risques de décès ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie et prévoit des garanties d'assistance santé.

Suivant la situation professionnelle de l'Assuré et selon le choix de l'Assuré, le Contrat prévoit également la couverture de l'Assuré Actif en cas de survenance des risques d'Invalidité Permanente et Totale et d'Incapacité Temporaire Totale de Travail. Ces garanties sont acquises à l'Assuré selon le choix de garanties qu'il a effectué, tel que ce choix figure sur le support d'adhésion au Contrat ou, le cas échéant, sur la dernière proposition d'avenant au Contrat signée.

## **DISPOSITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES A L'ENSEMBLE DES GARANTIES**

### **3. CONDITIONS D'ADHÉSION**

L'adhésion au Contrat est réservée aux Emprunteurs majeurs, résidents français, titulaires d'un Prêt et âgés à la date de signature de la demande d'adhésion au Contrat de moins de 83 ans (date d'anniversaire).

**Ne peuvent bénéficier de la garantie Invalidité Permanente et Totale et de la garantie Incapacité Temporaire Totale de Travail que les Assurés Actifs à la date de la veille du Sinistre et âgés de moins de 65 ans à la date de demande d'adhésion et de moins de 67 ans à la date de fin de Prêt (date d'anniversaire).**

### **4. MODALITÉS D'ADHÉSION**

L'Emprunteur peut adhérer au Contrat selon les modalités proposées et mises à sa disposition par le Prêteur dans les conditions visées ci-après :

- en signant, sur support papier ou par un procédé de signature électronique, le support d'adhésion au Contrat ;

- soit par téléphone, en demandant expressément à s'assurer lors de l'entretien téléphonique enregistré avec son consentement ;

- soit sur Internet en concluant son adhésion au moyen de la procédure d'adhésion électronique proposée par le Prêteur.

En cas d'adhésion sur Internet ou par un procédé de signature électronique, la communication des informations précontractuelles et contractuelles est réalisée sous format dématérialisé.

Dans tous les cas, la poursuite de la relation contractuelle peut être réalisée sous format dématérialisé, l'Assuré a cependant la possibilité de revenir à tout moment à une communication sur un format papier.

**Les Parties conviennent qu'en cas d'adhésion par signature électronique ou par téléphone, les données sous forme électronique ou les enregistrements téléphoniques conservés par le Prêteur pour le compte des Assureurs seront opposables à l'Assuré, et pourront être admises comme preuves de son identité et de son consentement relatif tant à l'adhésion au Contrat qu'aux dispositions de la présente notice d'information.**

**À l'adhésion, les déclarations de l'Assuré doivent être sincères et conformes à la réalité. Toute réticence ou déclaration intentionnellement fautive entraîne la nullité de l'adhésion au Contrat. Toute omission, déclaration inexacte ou involontaire, entraîne une réduction proportionnelle de l'indemnité (règle proportionnelle de cotisation). En cas de réduction proportionnelle de l'indemnité pour fautive déclaration non intentionnelle constatée après le Sinistre (art. L113-9 du Code des assurances), l'Assuré doit rembourser aux Assureurs les sommes qui ont été indûment réglées au titre de son indemnisation, proportionnellement aux cotisations qu'il aurait dû payer aux Assureurs.**

**À l'adhésion comme en cours de vie de l'adhésion, l'Assuré doit informer les Assureurs du nom des autres Assureurs couvrant le même risque. Quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque contrat d'assurance.**

**Pour les obligations de l'Assuré assorties de déchéance, il est rappelé que la déchéance entraîne la privation du bénéfice des garanties en cas de non-respect par l'Assuré des dites obligations.**

## **5. EFFET – DURÉE – CESSATION DE L'ADHÉSION**

L'adhésion au Contrat est conclue à la date de signature par l'Assuré de la demande d'adhésion selon les modalités d'adhésion énoncées ci-dessus.

**L'adhésion au Contrat est conclue pour la durée du contrat de Prêt.**

La durée de l'adhésion au Contrat s'adapte aux modifications de la durée du Prêt qui pourraient survenir en cours de vie de ce

dernier. Ainsi, notamment en cas d'allongement de la durée initiale du Prêt, l'adhésion se poursuivra aux mêmes conditions de garanties et de cotisations dans le respect des cas de cessation des garanties liés à l'âge de l'Assuré.

L'adhésion cesse à la date du 1<sup>er</sup> des événements suivants :

- Résiliation de l'adhésion au Contrat par l'Assuré à tout moment :

L'Assuré dispose du droit de résilier son adhésion au Contrat à tout moment soit :

- par lettre simple, lettre recommandée adressée au Prêteur à l'adresse figurant dans le support d'adhésion, (le cachet de La Poste faisant foi) ou toute autre notification sur support durable,
- par déclaration faite au siège social des Assureurs,
- par acte extrajudiciaire.

Dans tous les cas, la résiliation prendra effet à sa date de réception par le Prêteur ou les Assureurs.

- Résiliation de l'adhésion au Contrat par l'Assuré en cas de modifications apportées au Contrat groupe :

En cas de modifications apportées au Contrat groupe, l'Assuré en sera informé trois mois au minimum avant la date prévue de leur entrée en vigueur conformément à l'article L141-4 du Code des assurances.

En raison de ces modifications, l'Assuré peut demander la résiliation de son adhésion au Contrat selon les modalités mentionnées ci-dessus, sous réserve que sa demande soit parvenue au Prêteur ou aux Assureurs avant la date prévue de leur entrée en vigueur. La résiliation prendra effet à sa date de réception par le Prêteur ou les Assureurs.

- Résiliation de l'adhésion au Contrat par le Prêteur en cas de non-paiement des cotisations :

En cas de non-paiement des cotisations, le Prêteur, en sa qualité de souscripteur du Contrat groupe, peut résilier l'adhésion de l'Assuré conformément à l'article L. 141-3 du Code des assurances.

La résiliation de l'adhésion au Contrat interviendra au terme d'un délai de 40 jours à compter de l'envoi par le Prêteur d'une lettre recommandée de mise en demeure adressée au plus tôt 10 jours après la date à laquelle les sommes dues doivent être payées.

- Résiliation de l'adhésion au Contrat de plein droit :

L'adhésion au Contrat est résiliée de plein droit en cas de :

- résiliation ou de cessation du contrat de Prêt ;
- versement de la prestation due au titre du Contrat suite au décès, à l'Invalidité Permanente et Totale, ou à la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré.

## **6. RENONCIATION**

L'Assuré dispose d'un délai de **30 jours calendaires révolus** à compter de la date de conclusion de l'adhésion au Contrat, ou de réception des conditions contractuelles si celle-ci est postérieure, pour renoncer à son adhésion ; il doit pour cela envoyer au Prêteur à l'adresse figurant dans le support d'adhésion au Contrat, une lettre recommandée avec avis de réception rédigée comme suit :

« Je soussigné (nom, prénom, adresse), désire renoncer à mon adhésion au contrat d'assurance du Prêt (n° du Prêt). Date + signature ».

En contrepartie de la prise d'effet immédiate des garanties à la date de conclusion de l'adhésion, l'Assuré doit acquitter un premier versement de cotisation au moins égal au versement initial minimum. L'Assuré ne peut plus exercer son droit de renonciation dès lors qu'il a demandé la prise en charge d'un Sinistre mettant en jeu une garantie du Contrat.

En cas de co-adhésion, les garanties afférentes à l'autre Assuré demeurent en vigueur et inchangées.

## **7. COTISATIONS**

Le coût mensuel de la cotisation d'assurance est précisé dans l'offre de Prêt, support d'adhésion au Contrat.

Ce coût est révisable. Il inclut les taxes d'assurance et peut varier en fonction de leurs évolutions.

Le coût mensuel de la cotisation d'assurance est calculé en fonction des garanties souscrites par l'Assuré et de la durée de chacune des garanties.

Dès lors, la cessation contractuelle de la garantie Incapacité Temporaire Totale de Travail et de la garantie Invalidité Permanente et Totale n'entraîne pas de diminution du montant de la cotisation due. En cas de modification de la cotisation, l'Assuré en sera informé trois mois au minimum avant la date prévue de l'entrée en vigueur de la modification des cotisations conformément à l'article L141-4 du Code des assurances.

En raison de ces modifications, l'Assuré peut demander, avant la date prévue de l'entrée en vigueur de la modification des cotisations, la résiliation de son adhésion au Contrat selon les modalités prévues à l'article 5 de la présente notice d'information.

Les cotisations sont payables d'avance mensuellement et sont collectées par le Prêteur, au nom et pour le compte des Assureurs, au moyen des modes de paiement proposés par le Prêteur.

L'Assuré est tenu au paiement de l'intégralité de ses cotisations pendant toute la durée de l'adhésion au Contrat. Une prise en charge au titre de la garantie Incapacité Temporaire Totale de Travail.

En cas de non-paiement de la cotisation, le Prêteur peut résilier l'adhésion de l'Assuré conformément à l'article L. 141-3 du Code des assurances. La résiliation de l'adhésion au Contrat interviendra au terme d'un délai de 40 jours à compter de l'envoi par le Prêteur d'une lettre recommandée de mise en demeure adressée au plus tôt 10 jours après la date à laquelle les sommes dues doivent être payées.

**Important : En cas de remboursement anticipé partiel du Prêt, le coût mensuel de la cotisation d'assurance ne sera pas modifié. Dans ce cas, et conformément à l'article L113-4 du Code des assurances, l'Assuré peut demander la résiliation de son adhésion au Contrat selon les modalités prévues à l'article 5 de la présente notice d'information.**

## **8. PRESCRIPTION**

Toute action dérivant du Contrat est prescrite par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court : 1°) en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ; 2°) en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé. Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré. La prescription est interrompue par : 1°) une des causes ordinaires d'interruption de la prescription ; 2°) la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ; 3°) l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (articles L.114-1 et L.114-2 du Code des assurances). Les causes ordinaires d'interruption de la prescription (articles 2240 et suivants du Code civil) sont : la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait ; la demande en justice, même en référé ; une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée ; l'interpellation visée à l'article 2245 du Code civil.

## 9. INFORMATIONS

### PRÉCONTRACTUELLES RELATIVES À LA VENTE À DISTANCE

- Les garanties sont assurées par :

- CACI LIFE DAC pour la garantie décès
- CACI NON-LIFE DAC pour la garantie Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Invalidité Permanente et Totale, Incapacité Temporaire Totale de Travail
- FIDELIA pour la garantie Assistance santé.

- CACI LIFE DAC, CACI NON-LIFE DAC sont soumises au contrôle de la Central Bank of Ireland, établie PO Box n° 559, Dublin 1, Irlande.

- FIDELIA est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 4, rue de Budapest 75436 Paris Cedex 09.

- En cas d'adhésion au Contrat en face à face en agence ou en magasin (sur support papier ou par un procédé de signature électronique), l'offre contractuelle est celle correspondant à la notice d'information et aux conditions particulières figurant dans le support d'adhésion au Contrat. Cette offre est valable pour une durée de trois (3) mois à compter de sa remise.

En cas d'adhésion au Contrat à distance (sur papier, sur internet ou par téléphone), l'offre contractuelle est celle correspondant à la notice d'information et aux conditions particulières figurant dans le support d'adhésion. Cette offre est valable pour une durée de 15 jours à compter de sa remise.

- Le montant minimum de cotisation est indiqué dans l'offre de Prêt ou dans le courrier adressé par le Prêteur si l'adhésion au Contrat est réalisée en cours de Prêt.

- La date, la durée de l'adhésion au Contrat fixées à l'article 5 de la présente notice d'information.

- Les garanties proposées à l'adhésion sont mentionnées au sein des articles :

- **LES GARANTIES SOCLES**
- **LES GARANTIES OPTIONNELLES**
- **GARANTIES ASSISTANCE SANTE**

- Les exclusions de garanties sont mentionnées au sein des articles :

- **RISQUES EXCLUS AU TITRE DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR**
- **EXCLUSIONS GENERALES**

- L'adhésion au Contrat s'effectuera selon les modalités décrites à l'article 4 de la présente notice d'information.

- Les modalités de paiement des cotisations sont indiquées à l'article 7 de la présente notice d'information.

- Les frais afférents à la technique de commercialisation à distance utilisée sont à la charge de l'Emprunteur. Ainsi, les frais d'envois postaux au même titre que le coût des connexions Internet ou des

communications téléphoniques à destination des Assureurs, du Prêteur et ou de leurs délégataires seront supportés par l'Emprunteur et ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

- Il existe un droit de renonciation à l'adhésion au Contrat dont la durée, les modalités pratiques d'exercice et l'adresse à laquelle envoyer la renonciation sont indiquées à l'article 6 de la présente notice d'information. En contrepartie de la prise d'effet immédiate des garanties à la date de conclusion de l'adhésion, l'Emprunteur doit acquitter un premier versement de cotisation au moins égal au versement initial minimum.

- Les relations précontractuelles et contractuelles entre les Assureurs et l'Assuré sont régies par le droit français. La langue française s'applique pendant la durée de l'adhésion.

- Les modalités d'examen des réclamations au titre des garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR sont explicitées à l'article « QUE FAIRE EN CAS DE DÉSACCORD SUR L'APPLICATION DES GARANTIES ».

- Les modalités d'examen des réclamations au titre de la garantie ASSISTANCE SANTE sont explicitées à l'article « **RECLAMATION ET MEDIATION** »

- Il existe un Fonds de garantie des assurés contre la défaillance des sociétés d'assurance de personnes (instauré par la loi n° 99-532 du 25/06/99 - article L423-1 du Code des assurances) et un Fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et autres infractions (loi n° 90-86 du 23/01/90).

### ASSURANCE EMPRUNTEUR

Les garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR se composent des garanties Décès - Perte Totale et Irréversible d'Autonomie - Invalidité Permanente et Totale - Incapacité Temporaire Totale de Travail.

### 10. EFFET – DURÉE – CESSATION DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR

Les garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR prennent effet à compter de la date d'effet de l'adhésion tel que précisé à l'article 5 de la présente notice d'information sous réserve du paiement de la première échéance de cotisation d'assurance et des conditions de garantie détaillées dans la notice d'information.

Par ailleurs les garanties ASSURANCE EMPRUNTEUR cessent :

- A la date de cessation ou de résiliation de l'adhésion au Contrat ;
- A la date de liquidation de toute pension retraite de l'Assuré salarié ou à la date de cessation d'activité professionnelle de l'Assuré non-salarié, pour la garantie Invalidité Permanente et Totale, la

garantie Incapacité Temporaire Totale de Travail;

• Au jour du 67<sup>ème</sup> anniversaire de l'Assuré pour la garantie Invalidité Permanente et Totale et la garantie Incapacité Temporaire Totale de Travail ;

• Au jour du 85<sup>ème</sup> anniversaire de l'Assuré pour les garanties Décès et Perte Totale et Irréversible d'Autonomie.

En cas de co-adhésion, les garanties afférentes à l'autre Assuré demeurent en vigueur et inchangées.

### 11. ÉTENDUE TERRITORIALE DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR

Les garanties s'exercent quel que soit le lieu de survenance de l'évènement à l'origine du Sinistre.

Le paiement des prestations s'effectuera en France et en Euros.

Lorsqu'elle est demandée par l'Assureur, la constatation médicale de l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré devra être effectuée en France (Corse et DOM-TOM inclus).

### 12. LES GARANTIES SOCLES

#### 12.1 GARANTIE DÉCÈS

Sous réserve des exclusions visées à l'article « RISQUES EXCLUS AU TITRE DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR », le décès de l'Assuré consécutif à un Accident ou une maladie est pris en charge s'il survient avant ses 85 ans (date d'anniversaire).

#### 12.2 GARANTIE PERTE TOTALE ET IRRÉVERSIBLE D'AUTONOMIE

Sous réserve des exclusions visées à l'article « RISQUES EXCLUS AU TITRE DES GARANTIES ASSURANCE », la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré consécutive à un Accident ou une maladie est prise en charge au titre du Contrat lorsque les trois conditions suivantes sont cumulativement réunies :

- I. l'invalidité de l'Assuré, la place dans l'impossibilité totale et définitive de se livrer à toute occupation ou à toute activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit ;
- II. l'invalidité de l'Assuré, la met définitivement et de façon permanente dans l'obligation de recourir à l'assistance d'une tierce personne pour accomplir l'ensemble des actes ordinaires de la vie (se laver, s'habiller, se nourrir, se déplacer) ;
- III. la date de reconnaissance de la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré intervient avant ses 85 ans (date d'anniversaire). En cas d'absence de notification par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou tout autre organisme assimilé de la

date de la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré, ou en cas de contestation relative à cette date, la date de reconnaissance de la Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré sera celle retenue par le Médecin-conseil de l'Assureur.

### **12.3 PRESTATIONS AU TITRE DES GARANTIE DÉCÈS ET PERTE TOTALE ET IRRÉVERSIBLE D'AUTONOMIE**

En cas de décès ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré survenu pendant la période d'effet des garanties, l'Assureur verse au Prêteur le cumul des échéances restant dues au titre du Prêt tel qu'il ressort du tableau d'amortissement arrêté à la date de survenance du décès ou à la date de reconnaissance de l'état de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré.

**Précision :** La prestation versée en cas de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie ne peut se cumuler avec la prestation versée en cas de décès. Le versement de la prestation en cas de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie de l'Assuré entraîne la cessation de l'adhésion au Contrat conformément aux dispositions de l'article 5 de la présente notice d'information.

### **13. LES GARANTIES OPTIONNELLES**

**Les garanties suivantes bénéficient à l'Assuré selon :**

- **le choix de garanties qu'il a effectué, tel que ce choix figure sur le support d'adhésion au Contrat, ou le cas échéant, sur la dernière proposition d'avenant au Contrat signée,**
- **son âge à la date du Sinistre,**
- **sa situation professionnelle à la date de la veille du Sinistre.**

### **13.1 GARANTIE INVALIDITÉ PERMANENTE ET TOTALE**

Sous réserve des exclusions visées à l'article « RISQUES EXCLUS AU TITRE DES GARANTIES ASSURANCE », l'Invalidité Permanente Totale de l'Assuré consécutive à un Accident ou une maladie est garantie au titre du Contrat lorsque les trois conditions suivantes sont cumulativement réunies :

- I. l'Assuré est Actif à la veille de la date de notification d'invalidité de l'Assuré par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou tout autre organisme assimilé ;
- II. l'invalidité de l'Assuré le place dans l'impossibilité totale et définitive de se livrer à toute occupation ou à toute activité rémunérée ou

pouvant lui procurer gain ou profit ;

- III. la date de reconnaissance de l'Invalidité Permanente Totale de l'Assuré intervient avant ses 67 ans (date d'anniversaire). En cas d'absence de notification par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou tout autre organisme assimilé de la date d'Invalidité Permanente Totale de l'Assuré, ou en cas de contestation relative à cette date, la date de reconnaissance de l'Invalidité Permanente Totale de l'Assuré sera celle retenue par le Médecin-conseil de l'Assureur.

### **13.2 PRESTATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE INVALIDITÉ PERMANENTE ET TOTALE**

En cas d'Invalidité Permanente Totale de l'Assuré survenue pendant la période d'effet de garantie, l'Assureur verse au Prêteur le cumul des échéances restant dues au titre du Prêt tel qu'il ressort du tableau d'amortissement arrêté à la date de reconnaissance de l'état d'Invalidité Permanente Totale de l'Assuré.

**Précision :** La prestation versée en cas d'Invalidité Permanente Totale ne peut se cumuler avec la prestation versée en cas de décès, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie.

La perception de l'indemnité due au titre de la garantie Invalidité Permanente Totale fait cesser la prise en charge au titre de la garantie Incapacité Temporaire Totale de Travail et entraîne la cessation de l'adhésion au Contrat conformément aux dispositions de l'article 5 de la notice d'information.

### **13.3 GARANTIE INCAPACITÉ TEMPORAIRE TOTALE DE TRAVAIL**

Sous réserve des exclusions visées à l'article « RISQUES EXCLUS AU TITRE DES GARANTIES ASSURANCE », l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré consécutive à un Accident ou une maladie est garantie au titre du Contrat lorsque les quatre conditions suivantes sont cumulativement réunies :

- I. l'Assuré est Actif à la veille de la date du premier jour d'arrêt de travail continu indiquée sur la notification de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou tout autre organisme assimilé ;
- II. l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré le place dans l'impossibilité totale d'exercer une quelconque activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit ;
- III. l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré est continue et

persiste au-delà d'un Délai de Franchise de **90 jours** continus ;

- IV. la date de reconnaissance de l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré intervient avant ses 67 ans (date d'anniversaire). En cas d'absence de notification par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie ou tout autre organisme assimilé de la date d'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré, ou en cas de contestation relative à cette date, la date de reconnaissance de l'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré sera celle retenue par le Médecin-conseil de l'Assureur.

### **13.4 PRESTATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE INCAPACITÉ TEMPORAIRE TOTALE DE TRAVAIL**

En cas d'Incapacité Temporaire Totale de Travail de l'Assuré survenue pendant la période d'effet de garantie, l'Assureur verse au Prêteur les mensualités du Prêt arrivant à échéance pendant la période d'Incapacité Temporaire Totale de Travail et postérieurement au **Délai de Franchise de 90 jours continus sans que la durée de l'indemnisation ne puisse dépasser 36 mensualités par Sinistre.**

**L'indemnisation est limitée à 6 mensualités du Prêt pour les incapacités :**

- **d'origine dorso-lombaire, sauf traitement chirurgical pendant la période d'indemnisation ;**
- **d'origine psychique ou psychiatrique, sauf hospitalisation de plus de trente (30) jours continus pendant la période d'indemnisation.**

Si l'Assuré reprend une activité rémunérée ou pouvant lui procurer gain ou profit à temps partiel thérapeutique après une période d'indemnisation en Incapacité Temporaire Totale de Travail d'au moins un mois, il continue de bénéficier d'une indemnisation à hauteur de 50 % des prestations prévues en cas d'Incapacité Temporaire Totale de Travail dans la limite des durées de prise en charge maximale indiquées ci-dessus.

#### **Précisions :**

- **Aucune prestation n'est due pendant une période de report d'échéance des mensualités du Prêt, mais la garantie est prolongée d'autant avec un maximum de 90 jours.**
- **Toute reprise d'une activité professionnelle par l'Assuré inférieure à 60 jours ne donnera pas lieu au décompte du Délai de Franchise de 90 jours continus.**

**14. LIMITE D'INDEMNISATION DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR**

Quel que soit le risque garanti :

- Si plusieurs personnes sont assurées pour le même Prêt, la prestation versée par les Assureurs n'est pas doublée en cas de décès, d'Invalidité Permanente et Totale, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, simultanés des co-Assurés.
- Le montant maximal des prestations versées par les Assureurs est limité à 100 000 euros au titre du Contrat.

**15. RISQUES EXCLUS AU TITRE DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR**

**SONT EXCLUS AU TITRE DE L'ENSEMBLE DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR, LES AFFECTIONS SUIVANTES Y COMPRIS LEURS SUITES, LEURS CONSEQUENCES, RECHUTES ET RECIDIVES DES LORS QU'ELLES ONT ETE DIAGNOSTIQUEES OU TRAITEES AU COURS DES DIX ANNEES PRECEDANT LA DATE DE DEMANDE D'ADHESION AU CONTRAT DE L'ASSURE :**

- Le diabète insulino-dépendant (type I) y compris ses complications ;
- Les affections neurodégénératives et/ou inflammatoires : les démences, la maladie d'Alzheimer, la sclérose latérale amyotrophique, la sclérose en plaque et la maladie de Parkinson ;
- Les affections des artères coronaires et des artères périphériques, ainsi que les affections des valves cardiaques et de l'aorte ;
- La fibromyalgie ou le syndrome polyalgique idiopathique diffus ;
- Les pathologies cancéreuses y compris les leucémies et les lymphomes ;
- Les affections psychiatriques d'origine psychotique ou névrotique, ainsi que les troubles dépressifs, le syndrome de fatigue chronique, le burn out et les troubles de l'adaptation ;

- Les affections ostéo-articulaires ou péri-articulaires du rachis d'origine dégénérative et/ou inflammatoire ;
- Les affections consécutives à l'état d'alcoolisme chronique ;

**SONT EGALEMENT EXCLUES AU TITRE DE L'ENSEMBLE DES GARANTIES ASSURANCE EMPRUNTEUR, LES AFFECTIONS SUIVANTES Y COMPRIS LEURS SUITES, CONSEQUENCES, RECHUTES ET RECIDIVES :**

- Le suicide de l'Assuré lorsqu'il intervient pendant la première année qui suit la date d'effet de l'adhésion au Contrat. En cas d'augmentation de garantie, le risque de suicide est également exclu au cours de la première année qui suit la prise d'effet de ce changement au titre du capital augmenté.
- Les affections résultant de tentatives de suicide ou de mutilations.
- Les affections résultant de faits intentionnels de l'Assuré.
- Les affections résultant de l'usage par l'Assuré de stupéfiants, d'hallucinogènes ou de médicaments non prescrits médicalement ou utilisés à doses ne respectant pas la prescription médicale.
- Les affections consécutives à des accidents résultant de l'état d'ébriété de l'Assuré lorsque le taux d'alcool dans son sang est égal ou supérieur au taux d'alcoolémie prévu par la législation française en vigueur au jour du sinistre.
- Les affections résultant d'accidents survenus au cours des dix années précédant la date de demande d'adhésion au Contrat de l'Assuré y compris leurs suites, conséquences et complications.
- Les affections résultant d'actes de guerres civiles ou étrangères, d'émeutes, d'insurrections, de rixes, de crimes, de délits, de mouvements populaires, d'attentats, d'actes de sabotage ou d'actes de

**terrorisme.** La garantie reste acquise:

- o en cas de légitime défense ;
  - o en cas d'assistance à personne en danger ;
  - o si l'Assuré n'a pas de participation active à l'un de ces événements.
  - o pour les gendarmes, les militaires, les policiers et les personnels civils de la défense, dans l'exercice de leurs missions.
- Les affections résultant de la pratique d'activités aériennes à l'occasion de compétitions, démonstrations, exhibitions, acrobaties, raids, vols d'essai, vols sur prototypes, défis, paris ou tentatives de record.
  - Les affections résultant de la pratique de sport nécessitant l'usage de véhicules terrestres à moteur à l'occasion de compétitions, démonstrations, exhibitions, raids, défis, paris ou tentatives de record.
  - Les affections résultant des effets directs ou indirects de l'explosion ou de la fission du noyau d'un atome ou des radiations ionisantes.

Sauf circonstances particulières ou contentieux, et sous réserve de l'accord exprès des Assureurs, le règlement des sommes dues intervient dans les 30 jours suivant la réception de l'ensemble des pièces demandées par les Assureurs pour l'appréciation du Sinistre déclaré.

**En cas de Sinistre, si l'Assuré ou ses ayants-droits font intentionnellement de fausses déclarations sur la nature, les causes, les circonstances, les conséquences du Sinistre ou s'ils produisent des documents falsifiés, la garantie n'est pas acquise et ce pour la totalité du Sinistre. Tout droit à garantie est également perdu pour la totalité du Sinistre si celui-ci est volontairement provoqué.**

**16. CONTRÔLE**

**L'Assuré ou ses ayants droit sont tenus de fournir les pièces justificatives demandées par les Assureurs pour l'appréciation du Sinistre déclaré.**

Il appartient aux Assureurs de déterminer si les conditions de versement des prestations sont remplies. À ce titre, les Assureurs ne sont pas tenus de suivre les décisions d'un organisme auquel l'Assuré est affilié pour des garanties de même nature, ni les

conclusions des certificats médicaux qui lui sont soumis. Les Assureurs se réservent également le droit de faire procéder à un contrôle médical pour apprécier si les conditions de versement des prestations sont remplies.

**L'Assuré ou ses ayants droit doivent communiquer ou autoriser ses médecins à fournir au Médecin-conseil de CACI LIFE DAC et de CACI NON-LIFE DAC et à sa demande tous renseignements médicaux concernant le Sinistre déclaré, et à se soumettre à son contrôle. Le refus de l'Assuré ou de ses ayants droit de se conformer à ces obligations entraîne la déchéance de tout droit à indemnité.**

Les coordonnées du Médecin-conseil de CACI LIFE DAC et de CACI NON-LIFE DAC et les modalités d'envoi des documents médicaux seront précisées à l'Assuré ou à ses ayants droit lors de la déclaration de Sinistre.

#### **17. QUE FAIRE EN CAS DE DÉSACCORD SUR L'APPLICATION DES GARANTIES**

?

Pour toutes demandes ou réclamations relatives au processus d'adhésion ou pour toute demande de précision ou réclamation quant à l'application des garanties, l'Assuré ou ses ayants peuvent s'adresser à E.D.A / Gestion des Indemnités / TSA 82017, 59564 La Madeleine Cedex / tél : 03.20.89.62.69 (service gratuit + prix d'un appel).

En cas de désaccord avec une décision des Assureurs et après qu'il aura épuisé les voies de recours amiable auprès de ces derniers, l'Assuré ou ses ayants droit peuvent solliciter l'intervention d'un médiateur indépendant par courrier adressé à : La Médiation de l'assurance, TSA 50110, 75 441 Paris Cedex 09, dont la Charte de la médiation figure sur le site internet [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org).

**L'avis du Médiateur ne s'impose pas aux parties en litige, qui conservent le droit de saisir les tribunaux. Le Médiateur n'est pas habilité à se prononcer sur les conditions d'admission dans l'assurance.**

Pour les adhésions au Contrat conclues en ligne, la réclamation peut être effectuée au moyen de la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) accessible via l'adresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Les dispositions ci-dessus s'entendent sans préjudice des autres voies d'actions légales.

#### **18. PROTECTION DES DONNÉES**

##### **a) Finalités et bases légales des traitements :**

Les données à caractère personnel concernant l'Assuré, collectées dans le cadre de l'adhésion au Contrat et au cours de son

exécution, sont traitées par CACI LIFE DAC et CACI NON-LIFE DAC dont les coordonnées figurent en préambule de la présente notice d'information, responsables de traitement.

Ces données font l'objet de traitements sur les bases et dans le cadre des finalités suivantes :

- Sur la base de l'exécution contractuelle : le traitement des données dans le cadre de l'instruction de la demande d'adhésion de l'Assuré, sa passation, la gestion et l'exécution de l'adhésion au Contrat, l'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux ;

- Sur la base des obligations légales, réglementaires et administratives des Assureurs en vigueur : le traitement des données notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, les obligations de connaissance client (KYC), les obligations déclaratives fiscales (FATCA - Foreign Account Tax Compliance Act, OFAC - Office of Foreign Assets Control, EAI - Echange Automatique d'Information), la gestion des demandes de droit des clients sur leur données à caractère personnel ;

- Sur la base de l'intérêt légitime des Assureurs : le traitement des données dans le cadre de l'élaboration de statistiques et études actuarielles, la lutte contre la fraude, la réalisation d'actions de prospection et de gestion commerciale des clients et prospects (programmes de fidélité, suivi de la relation clients, opérations techniques de prospection, actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produits ou services et de promotion, opérations de sollicitations, élaboration de statistiques commerciales, échange des données relatives à l'identification des clients pour améliorer le service au client, organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle, gestion des avis des personnes) ;

- Sur la base du consentement de l'Assuré : le traitement des données de santé dans le cadre de la gestion et l'exécution du Contrat.

Sauf indication contraire, toutes les données sont obligatoires pour la passation de l'adhésion au Contrat.

##### **b) Durées de conservation des données :**

Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, l'Assuré est informé que ses données à caractère personnel seront conservées, proportionnellement aux finalités décrites et pour les durées suivantes :

- Dans le cadre de l'instruction de la demande d'adhésion de l'Assuré, sa passation, la gestion et l'exécution de l'adhésion au Contrat : les données sont conservées pour une durée correspondant aux délais de prescription mentionnés à l'article 8 de la présente notice d'information, et de manière générale dans le respect des délais de prescription qui résultent notamment du Code des assurances et du Code civil et dans le respect des délais relatifs aux obligations légales, réglementaires et administratives des Assureurs (notamment comptables et fiscales), soit pour une durée maximale de 10 ans à compter de la cessation ou de la résiliation de l'adhésion au Contrat ;

- Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme : 6 ans à compter du moment où le responsable de traitement a eu connaissance de l'opération ;

- Dans le cadre des obligations de connaissance client, notamment en respect de la réglementation sur les sanctions internationales : 6 ans à compter de la cessation ou de la résiliation de l'adhésion au Contrat ;

- Dans le cadre de la lutte contre la fraude : 6 mois à compter de l'alerte pour les alertes non pertinentes. Pour les alertes pertinentes, la durée de conservation est de 5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude ou prescription légale applicable en cas de poursuite ;

- Dans le cadre de la prospection commerciale et en l'absence de conclusion de l'adhésion au Contrat : 5 ans à compter du dernier contact resté infructueux en cas de collecte de données de santé des prospects. Pour les autres cas, la durée de conservation est de 3 ans compter du dernier contact resté infructueux.

##### **c) Destinataire des données :**

Les destinataires de ces données sont : l'intermédiaire d'assurance auprès duquel l'adhésion au Contrat a été réalisée et le cas échéant, les co-Assureurs et réAssureurs, les autorités administratives et judiciaires pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires et administratives des Assureurs, ainsi qu'à une ou plusieurs sociétés du Groupe Crédit Agricole chargées de la gestion et de la prévention des risques

opérationnels (lutte contre le blanchiment de capitaux, évaluation des risques) au bénéfice de l'ensemble des entités du Groupe Crédit Agricole, sans possibilité d'opposition de la part de l'Assuré.

Ces données sont également communiquées aux sous-traitants des Assureurs, dont la liste peut être communiquée à l'Assuré sur simple demande de sa part selon les modalités précisées ci-après.

**Les données pourront être également communiquées aux autres entités assurances du Groupe Crédit Agricole dans le seul et unique but d'une meilleure connaissance client, et afin de proposer à l'Assuré des produits d'assurance adaptés à ses besoins. Les données pourront également être utilisées à des fins statistiques. L'Assuré peut à tout moment s'y opposer selon les modalités précisées ci-après.**

**Les Assureurs peuvent également communiquer les coordonnées personnelles de l'Assuré à des instituts d'enquêtes ou de sondages, agissant pour le compte exclusif des Assureurs et des sociétés d'assurance du Groupe Crédit Agricole, à des fins statistiques, sachant que l'Assuré n'est pas tenu de répondre à leurs sollicitations et que ses données sont détruites après traitement. L'Assuré peut exercer son droit d'opposition à ces enquêtes dès le premier contact.**

#### **d) Droits de l'Assuré :**

En application de la réglementation en vigueur, l'Assuré dispose, sur ses données à caractère personnel, des droits :

- d'accès,
- de rectification,
- à l'effacement : notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou lorsque le consentement de l'Assuré a été exclusivement requis pour le traitement et qu'il le retire (cas de la prospection commerciale par voie électronique par exemple), ou encore si l'Assuré s'oppose au traitement. Toutefois, l'Assuré ne dispose pas du droit à l'effacement lorsque les données concernées sont obligatoires, indispensables à l'exécution de l'adhésion au Contrat ;
- de limitation : notamment en cas d'inexactitude des données ou lorsque l'Assuré conteste le fondement de l'intérêt légitime de collecte de la donnée;

**- d'opposition au traitement de ses données, notamment à des fins de prospection commerciale, dès lors qu'il ne s'agit pas d'un traitement obligatoire, indispensable à**

**l'exécution de l'adhésion au Contrat ;**

**- de retrait, à tout moment, de son consentement au traitement des données relatives à sa santé avec effet pour le futur.**

**En cas de Sinistre nécessitant le traitement de données de santé, si l'Assuré a retiré son consentement au traitement de ses données de santé, la prestation ne pourra pas être fournie par les Assureurs, la garantie n'étant pas acquise à l'Assuré, et ce pour la totalité du Sinistre.**

- d'un droit à la portabilité qui permet à l'Assuré de demander le transfert de ses données à caractères personnelles qu'il a fournies et qui font l'objet d'un traitement automatisé dans le cadre de l'exécution de l'adhésion au Contrat. L'Assuré peut demander un transfert soit directement vers lui, soit vers un responsable de traitement qu'il aura indiqué aux Assureurs. Ce transfert sera effectué dans un format structuré.

L'ensemble des droits de l'Assuré peuvent être exercés soit par email à : [dataprotectionofficer@ca-caci.ie](mailto:dataprotectionofficer@ca-caci.ie), soit par courrier simple à : CACI – Délégué à la Protection des Données – 75724 Paris Cedex 15.

Après épuisement des procédures internes de réclamation détaillées à l'article « QUE FAIRE EN CAS DE DÉSACCORD SUR L'APPLICATION DES GARANTIES », et en cas de désaccord persistant, la CNIL peut être saisie à partir de son site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

L'Assuré dispose également du droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

#### **19. SANCTIONS INTERNATIONALES**

CACI LIFE DAC et CACI NON-LIFE DAC, en tant que filiales du Groupe Crédit Agricole, respectent toutes les règles relatives aux Sanctions Internationales, qui sont définies comme les lois, réglementations, règles ou mesures restrictives à caractère obligatoire édictant des sanctions économiques, financières ou commerciales (notamment toutes sanctions ou toutes mesures relatives à un embargo, un gel des fonds et des ressources économiques, à des restrictions pesant sur les transactions avec des individus ou entités ou portant sur des biens ou des territoires déterminés), émises, administrées ou mises en application par le Conseil de Sécurité de l'Organisation des Nations-Unies, l'Union Européenne, la France, les États-Unis d'Amérique (incluant notamment les mesures édictées par le Bureau de Contrôle des Actifs Étrangers

rattaché au Département du Trésor ou OFAC et du Département d'État), ou toute autre autorité compétente ayant le pouvoir d'édicter de telles sanctions. En conséquence, aucune prestation ne pourra être payée en exécution du Contrat si ce paiement contrevient aux dispositions sus-indiquées.

#### **20. AUTORITÉ CHARGÉE DU CONTRÔLE DE CACI LIFE DAC et de CACI NON-LIFE DAC**

La Central Bank of Ireland, établie PO Box n° 559, Dublin 1, Irlande est chargée du contrôle de CACI LIFE DAC et de CACI NON-LIFE DAC.

#### **LES DISPOSITIONS GÉNÉRALES DE L'ASSISTANCE SANTÉ**

#### **21. COMMENT UTILISER LES SERVICES DE L'ASSISTANCE ?**

**- En cas de besoin d'assistance**

En cas d'urgence, il est impératif de contacter les services de secours primaires locaux pour tout problème relevant de leurs compétences.

En tout état de cause, FIDELIA Assistance ne peut se substituer aux interventions des services publics locaux ou de tout intervenant auquel FIDELIA Assistance aurait obligation de recourir en vertu d'une réglementation locale et/ou internationale. Lors de l'appel à FIDELIA Assistance, l'Assuré devra communiquer les informations suivantes :

- Nom(s) et prénom(s)
- Adresse
- Date de naissance
- Numéro de contrat
- L'endroit précis où l'Assuré se trouve, l'adresse et le numéro de téléphone où il est possible de joindre l'Assuré,
- Tous les renseignements nécessaires à la réalisation des garanties d'assistance y compris ceux d'ordre médical.

L'Assuré doit impérativement :

- Appeler sans attendre au **01 47 11 73 90 (appel non surtaxé)**.
- Obtenir l'accord préalable de FIDELIA Assistance avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense afin d'obtenir un numéro de dossier qui justifiera une prise en charge des garanties,
- Se conformer aux solutions préconisées par FIDELIA Assistance,
- Fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé.
- Donner au service médical de FIDELIA Assistance l'accès à toutes les informations médicales qui le concernent pour la mise en place

des garanties d'assistance.

#### - Pour une demande de remboursement

Afin de bénéficier du remboursement des frais avancés avec l'accord préalable de FIDELIA Assistance, l'Assuré doit communiquer tous les justificatifs originaux permettant d'établir le bienfondé de la demande : par courrier à l'adresse suivante :

FIDELIA ASSISTANCE

27, quai Carnot

92210 Saint-Cloud

#### - Condition d'application des garanties

FIDELIA Assistance se réserve le droit de demander tous les justificatifs nécessaires y compris en original attestant du droit à la prestation demandée ou nécessaire à sa mise en œuvre. A défaut de justificatif, la garantie peut lui être refusée ou refacturée, sauf cas de force majeure dus à la législation du pays concerné.

#### - Limite d'intervention

FIDELIA Assistance intervient dans le cadre des lois et règlements nationaux et internationaux.

L'intervention de FIDELIA Assistance est subordonnée à l'obtention des autorisations nécessaires par les autorités administratives compétentes.

La responsabilité de FIDELIA Assistance ne saurait être recherchée en cas de non-exécution, ou d'exécution partielle ou contretemps à l'exécution des garanties, si ceux-ci résultent de cas de force majeure ou d'événements tels que :

- Guerre civile ou étrangère, attentat,
- Hostilités, représailles, conflits, saisies, arrêts, contraintes, mobilisations ou détentions par une autorité de droit ou de fait,
- Réquisition des hommes et du matériel par les autorités de droit ou de fait,
- Acte de sabotage ou de terrorisme commis dans le cadre d'actions concertées,
- Conflits sociaux : il s'agit par exemple de grèves, émeutes, mouvements populaires, lock-out,
- Cataclysmes et catastrophes naturelles,
- Effets directs ou indirects d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation provenant de la transmutation de noyau d'atome ou de la radioactivité,
- Empêchements climatiques.

#### - Que faire des titres de transport ?

Lorsqu'un transport est organisé et pris en charge en application des garanties ci-après, l'Assuré s'engage à réserver le droit à FIDELIA Assistance d'utiliser le(s) titre(s) de transport qu'il détient, soit à reverser à FIDELIA Assistance l'indemnisation obtenue auprès des organismes émetteurs de ses titres de transport.

## **22. INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

### **- A qui sont transmises les données personnelles ?**

Les données personnelles sont traitées par l'Assureur ou par le Groupe Covéa, auquel il appartient, responsables de traitement.

L'Assuré peut trouver les coordonnées de l'Assureur sur les documents contractuels et précontractuels qui lui ont été remis ou mis à sa disposition. Le Groupe Covéa est représenté par Covéa, Société de Groupe d'Assurance Mutuelle régie par le Code des assurances, RCS Paris 450 527 916, dont le siège social se situe 86-90 rue St Lazare 75009 Paris. Pour obtenir des informations sur le Groupe Covéa, l'Assuré peut consulter le site <https://www.covea.eu>.

Les données personnelles peuvent être transmises aux personnels des responsables de traitement, à ses partenaires et sous-traitants contractuellement liés, réassureurs, organismes professionnels, organismes d'assurance ou organismes sociaux des personnes impliquées, intermédiaires d'assurance, experts, ainsi qu'aux personnes intéressées au contrat.

Ces destinataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne sur la base d'une décision d'adéquation ou de conditions contractuelles négociées. Ces dispositifs sont disponibles auprès du Délégué à la Protection des Données.

### **- Pourquoi l'Assureur a besoin de traiter les données personnelles de l'Assuré ?**

a. Les données personnelles de l'Assuré sont traitées par l'Assureur et par le groupe Covéa afin de :

- conclure, gérer et exécuter les garanties du contrat d'assurance ;
- permettre l'exercice des recours et la gestion des réclamations ;
- conduire des actions de recherche et de développement dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- mener des actions de prévention ;
- élaborer des statistiques et études actuarielles ;
- lutter contre la fraude à l'assurance ;
- mener des actions de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- exécuter ses obligations légales, réglementaires et administratives en vigueur

b. Ces traitements ont pour bases légales : l'intérêt légitime des responsables de traitement pour les finalités de prospection commerciale, de lutte contre la fraude à l'assurance, de recherche développement ainsi que d'actions de prévention ; et le contrat pour les autres finalités citées, hors données de santé. Lorsque la base légale est

le contrat, le refus de fournir les données entraîne l'impossibilité de conclure celui-ci.

Les responsables de traitement ont pour intérêt légitime : leur développement commercial, le développement de nouvelles offres et de nouveaux services, et la maîtrise de leur sinistralité.

c. Dans le cadre de la lutte contre la fraude à l'assurance, l'Assureur peut, en cas de détection d'une anomalie, d'une incohérence ou d'un signalement, inscrire l'Assuré sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, afin de maîtriser ses coûts et protéger sa solvabilité. Avant toute inscription, une information individuelle préalable sera notifiée à l'Assuré.

### **- Quelle protection particulière pour les données de santé ?**

L'Assureur et le Groupe Covéa traitent des données personnelles relatives à la santé de l'Assuré aux fins de conclusion et gestion du contrat et/ou l'instruction et la gestion du sinistre. Ces données sont également utilisées à des fins de lutte contre la fraude à l'assurance.

Les données de santé sont nécessaires à l'Assureur pour évaluer les risques. En aucun cas les données de santé ne seront utilisées à des fins de prospection commerciale.

Compte tenu de leur particulière sensibilité, le traitement de ces données de santé est soumis à l'obtention du consentement de l'Assuré. Pour garantir la confidentialité des données de santé et le respect du secret médical, elles sont destinées exclusivement au service médical de l'Assureur ainsi qu'au seul personnel spécifiquement formé à leur traitement par le service médical.

L'Assuré a la possibilité de ne pas donner son consentement ou de le retirer à tout moment. En cas de refus ou de retrait du consentement, l'Assureur ne pourra pas évaluer le risque. Par conséquent la conclusion du contrat ou l'instruction et la gestion du sinistre seront impossibles. L'Assuré peut exercer son droit de retrait auprès du Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

- FIDELIA Assistance – Pôle renseignements et souscriptions clients - 27 quai Carnot - 92210 Saint-Cloud  
[protectiondesdonnees@fidelia-assistance.fr](mailto:protectiondesdonnees@fidelia-assistance.fr)

Dans le cadre de la complémentaire de santé, la base légale du traitement des données de santé est la protection sociale. Conformément à la législation en vigueur, l'Assureur n'exerce pas de sélection de risques à partir des données de santé.

### **- Pendant combien de temps les vos données personnelles sont-elles conservées ?**

Les données personnelles traitées dans le cadre de la conclusion et la gestion du

contrat sont conservées conformément aux délais légaux de prescription, fixés selon la nature du contrat.

En l'absence de conclusion d'un contrat, les données de santé sont conservées pendant 5 ans.

Dans le cadre de la prospection commerciale, les données personnelles sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec la personne concernée resté sans effet.

En cas d'inscription sur une liste de lutte contre la fraude, les données personnelles sont conservées 5 ans.

### **- Quels sont les droits dont l'Assuré dispose ?**

L'Assuré dispose :

- d'un droit d'accès, qui lui permet d'obtenir :
  - la confirmation que des données le concernant sont (ou ne sont pas) traitées ;
  - la communication d'une copie de l'ensemble des données personnelles détenues par le responsable de traitement le concernant ;
- Ce droit concerne l'ensemble des données qui font l'objet (ou non) d'un traitement de la part de l'Assureur.
- d'un droit de demander la portabilité de certaines données. Plus restreint que le droit d'accès, il s'applique aux données personnelles que l'Assuré a fournies (de manière active, ou qui ont été observées dans le cadre de l'utilisation par l'Assuré d'un service ou dispositif) dans le cadre de la conclusion et la gestion du contrat.
- d'un droit d'opposition, qui lui permet de faire cesser le traitement de ses données à des fins de recherche et développement, de lutte contre la fraude et de prévention
- d'un droit de rectification : il lui permet de faire rectifier une information le concernant lorsque celle-ci est obsolète ou erronée. Il lui permet également de faire compléter des informations incomplètes le concernant.
- d'un droit d'effacement : il lui permet d'obtenir l'effacement des données personnelles sous réserve des durées légales de conservation. Il peut notamment trouver à s'appliquer dans le cas où les données ne seraient plus nécessaires au traitement.
- d'un droit de limitation, qui lui permet de limiter le traitement des données (ne faisant alors plus l'objet d'un traitement actif) :
  - en cas d'usage illicite des données ;
  - s'il conteste l'exactitude de celles-ci ;

- s'il lui est nécessaire de disposer des données pour constater, exercer ou défendre ses droits.

- d'un droit d'obtenir une intervention humaine : l'Assureur peut avoir recours à une prise de décision automatisée en vue de la souscription ou de la gestion du contrat pour l'évaluation du risque. Dans ce cas, il peut demander quels ont été les critères déterminants de la décision auprès du Délégué à la protection des données.

L'Assuré peut exercer ses droits par courrier à l'adresse postale « protection des données personnelles » FIDELIA Assistance – Pôle renseignements et souscriptions clients - 27 quai Carnot - 92210 Saint-Cloud ou par email à l'adresse [protectiondesdonnees@fidelia-assistance.fr](mailto:protectiondesdonnees@fidelia-assistance.fr).

A l'appui de la demande d'exercice des droits, il lui sera demandé de justifier de son identité.

L'Assuré peut s'inscrire gratuitement sur le registre d'opposition au démarchage téléphonique sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Dans ce cas, l'Assuré ne sera démarché par téléphone sauf s'il a communiqué à l'Assureur un numéro de téléphone afin d'être recontacté ou sauf s'il est titulaire auprès de l'Assureur d'un contrat en vigueur.

L'Assuré peut définir des directives générales auprès d'un tiers de confiance ou particulières auprès du responsable de traitement concernant la conservation, l'effacement et la communication des données personnelles après son décès. Ces directives sont modifiables ou révocables à tout moment.

En cas de désaccord sur la collecte ou l'usage des données personnelles, l'Assuré a la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL).

### **- Comment contacter le Délégué à la Protection des Données ?**

Pour toute information complémentaire, l'Assuré peut contacter le Délégué à la Protection des Données en écrivant à l'adresse suivante électronique : [deleguealaprotectiondesdonnees@covea.fr](mailto:deleguealaprotectiondesdonnees@covea.fr), ou par courrier : Délégué à la Protection des Données - 86-90 rue St Lazare 75009 Paris.

### **23. RECLAMATION ET MEDIATION**

En cas de désaccord dans l'application des dispositions relatives aux garanties d'assistance, l'Assuré peut s'adresser au Département Relation Clients :

Par courrier : FIDELIA Assistance Département Relation Clients 27 quai Carnot 92210 SAINT-CLOUD

Par courriel : [relationclientele@fidelia-assistance.fr](mailto:relationclientele@fidelia-assistance.fr)

FIDELIA Assistance accusera réception de la réclamation dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de sa réception, sauf si une réponse est apportée entre temps. FIDELIA Assistance s'engage, en tout état de cause, à lui répondre ou à le tenir informé du déroulement du traitement de sa réclamation dans un délai de deux mois maximum.

En cas de désaccord avec l'analyse de FIDELIA Assistance, ou de non réponse de FIDELIA Assistance dans les délais impartis, l'Assuré aura alors la possibilité de solliciter l'avis du Médiateur de l'Assurance :

- via le site Médiation de l'assurance : <http://www.mediation-assurance.org>

- ou par courrier simple à Médiateur AFA - La Médiation de l'Assurance - TSA 50 110 - 75 441 PARIS CEDEX 09,

L'Assuré peut également accéder à la plateforme de Règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

L'Assuré dispose d'un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel pour saisir le Médiateur.

Dans tous les cas, l'Assuré conserve la faculté de saisir le tribunal compétent.

*\*La charte « la Médiation de l'Assurance » précisant les conditions d'intervention du Médiateur de l'Assurance, est disponible sur ce site.*

### **24. AUTORITE DE CONTROLE**

L'autorité chargée du contrôle est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 4 place de Budapest CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

### **25. ETENDUE TERRITORIALE**

Les garanties d'assistance s'exercent au Domicile de l'Assuré situé en France.

Les prestations de transport et de prise en charge des trajets sont limitées à la France et à l'intérieur des DROM. Aucun trajet entre la France et un DROM ou entre deux DROM ne sera pris en charge.

### **26. CONDITIONS D'INTERVENTION**

Les garanties s'appliquent pour les événements suivants :

- Hospitalisation de plus de 72 heures de l'Assuré
- Immobilisation au domicile supérieure à 5 jours de l'Assuré.

### **GARANTIES D'ASSISTANCE SANTE ?**

#### **27. AIDE-MENAGERE**

- En cas d'Hospitalisation de plus de 72 heures de l'Assuré

- En cas d'Immobilisation de plus de 5 jours de l'Assuré.

FIDELIA Assistance organise et prend en charge une aide-ménagère dans les conditions ci-après :

- soit pendant son Hospitalisation pour aider les autres membres de la famille ou soit à son retour au Domicile pour convalescence,
- soit dès le début de son Immobilisation.

L'aide-ménagère pourra ainsi assurer, les jours ouvrés, tout ou partie de l'entretien courant du foyer, faire les courses de proximité ou encore préparer les repas.

Le nombre d'heures alloué et la durée d'application de cette garantie seront déterminés par FIDELIA Assistance en fonction de l'état de santé et/ou de la situation de famille de l'Assuré.

Elle ne pourra dépasser **20 heures maximum réparties sur une période de 10 jours maximum à compter de l'événement.**

#### **28. PRESENCE D'UN PROCHE PARENT**

- En cas d'Hospitalisation de plus de 72 heures de l'Assuré
- En cas d'Immobilisation de plus de 5 jours de l'Assuré.

Si aucun proche résidant à moins de 50 Km du lieu de l'événement ne peut se rendre à son chevet, FIDELIA Assistance organise et prend en charge un Titre de transport aller et retour d'un Proche parent résidant en France.

FIDELIA Assistance rembourse également les frais d'hôtel (petit déjeuner compris) **pendant 2 nuits à concurrence de 80 euros par nuit. Les frais de restauration, boisson, de téléphone et extras ne sont pas pris en charge.**

**Pour les résidents d'outre-mer, le transfert se fait dans le même département de résidence.**

#### **29. GARDE DES ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS**

- En cas d'Hospitalisation de plus de 72 heures de l'Assuré
- En cas d'Immobilisation de plus de 5 jours de l'Assuré.

Si l'Assuré ne peut s'occuper de ses enfants âgés de moins de 16 ans, FIDELIA Assistance organise et prend en charge soit :

- un Titre de transport aller/retour d'un Proche parent résidant en France pour garder les enfants au Domicile de l'Assuré,
- un Titre de transport aller/retour des enfants chez un Proche parent résidant en France,
- la garde des enfants au Domicile de l'Assuré par une aide maternelle à concurrence de **10 heures maximum réparties sur une période de 10 jours ouvrés consécutifs à compter du début de l'événement.** Cette aide maternelle pourra assurer la garde au Domicile de l'Assuré et également les accompagner à l'école **2 fois par jour dans la limite de 5 journées.**

**Pour les résidents d'outre-mer, le transfert se fait dans le même département de résidence.**

#### **30. GARDE DES ANIMAUX DE COMPAGNIE**

- En cas d'Hospitalisation de plus de 72 heures de l'Assuré
- En cas d'Immobilisation de plus de 5 jours de l'Assuré.

Si l'Assuré n'a personne à qui confier ses Animaux de compagnie, FIDELIA Assistance organise et prend en charge, dans un rayon de 50 km de son Domicile :

- soit le transport et l'hébergement des Animaux de compagnie dans un établissement spécialisé, sous réserve que ceux-ci aient reçu les vaccinations obligatoires,
- soit le transfert des Animaux de compagnie au domicile d'un proche.

La prise en charge ne pourra excéder une période de **15 jours par événement avec un plafond maximum de 150 €.**

**Pour les résidents d'outre-mer, le transfert se fait dans le même département de résidence.**

#### **31. LIVRAISON DE MEDICAMENTS**

- En cas d'Immobilisation de plus de 5 jours de l'Assuré.

Sur appel de l'Assuré, FIDELIA Assistance organise et prend en charge l'acheminement de médicaments à son Domicile, y compris la nuit, les samedis, les dimanches et jours fériés, si celui-ci est dans l'incapacité physique de se déplacer, conséquence directe de l'affection en cause, le tout médicalement constaté et attesté, et s'il s'agit de médicaments indispensables au traitement immédiat de l'Assuré selon la prescription médicale.

Cette garantie s'applique si l'Assuré ne peut faire intervenir aucun membre de son entourage. FIDELIA Assistance n'est pas tenue à l'exécution de ces obligations dans le cas où dans un rayon maximum de 50 km autour du Domicile de l'Assuré, le ou les médicaments concernés ne seraient pas disponibles.

La prise en charge est limitée à **4 livraisons maximum par année civile et par Assuré.**

**Le coût du ou des médicaments ne sont pas pris en charge.**

#### **32. LIVRAISON DES REPAS**

- En cas d'Immobilisation de plus de 5 jours de l'Assuré.

Si l'Assuré n'est pas en mesure de préparer ses repas ou de les faire préparer par un proche, FIDELIA Assistance organise et prend en charge la livraison des repas à Domicile dans la limite de **2 repas par jour pendant 5 jours maximum.**

**Le coût des repas ne sont pas pris en charge.**

#### **EXCLUSIONS GENERALES**

Outre les exclusions particulières qui peuvent figurer à chaque garantie ainsi que les exclusions figurant dans les définitions, sont exclus au titre de l'ensemble des garanties d'assistance :

- **les conséquences des maladies ou blessures préexistantes, diagnostiquées et/ou traitées, ainsi que des interventions chirurgicales ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, de jour ou ambulatoire, dans les 6 mois précédant la demande d'assistance ;**
- **les conséquences d'une affection non consolidée et en cours de traitement, pour laquelle l'Assuré est en séjour de convalescence, ainsi que les affections survenant au cours d'un voyage/déplacement entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement ;**
- **l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences ainsi que les grossesses ayant donné lieu à une hospitalisation dans les 6 mois précédant la demande d'assistance ;**
- **la participation de l'Assuré à tout sport exercé en compétition officielle ou à titre professionnel ou sous contrat avec rémunération, ainsi que les entraînements préparatoires ;**
- **l'inobservation par l'Assuré d'interdictions officielles ainsi que le non-respect des règles officielles de sécurité, liées à la pratique d'une activité sportive ;**
- **l'organisation des premiers secours qui restent dans tous les cas à la charge des autorités locales ;**
- **les demandes de garantie conduisant à émettre un diagnostic, une prescription médicale, à s'immiscer dans ceux-ci, ou encore à se substituer aux services de secours ;**
- **les garanties qui n'ont pas été effectuées avec l'accord préalable de FIDELIA Assistance, ou qui n'ont pas été organisées par FIDELIA Assistance, ne donnent droit, a posteriori, à aucun remboursement ni indemnité compensatrice, sauf cas de force majeure ;**
- **les frais de restauration ;**
- **les interventions ou traitements d'ordre essentiellement esthétique ;**
- **les hospitalisations et immobilisations pour les bilans de santé, check-up, examens médicaux faisant partie d'un dépistage à titre préventif, et**

- examens médicaux de dépistage ou de suivi de maladie ;
  - les séjours en maison de repos, de convalescence, les séjours en centre de rééducation ou centre de soins de suite et de réadaptation, sauf consécutifs à une hospitalisation faisant suite à une maladie ou à un accident ;
  - les séjours en cures de désintoxication liées à l'alcoolisme, la toxicomanie, la tabagie ;
  - les conséquences d'un accident survenu lors de la pratique de l'un des sports ou loisirs suivants, qu'il soit pratiqué à titre individuel ou dans le cadre d'une activité encadrée par une fédération sportive : tout sport aérien (y compris delta-plane, planeur, kite-surf, parapente), ainsi que le skeleton, le bobsleigh, le saut à ski, l'alpinisme, la varappe, la spéléologie, et le parachutisme, sports mécaniques (auto, moto, tout véhicule à moteur, terrestre ou non) ;
  - la caisse nécessaire au transport des animaux ainsi que les frais de nourriture desdits animaux ;
  - les dommages survenus lorsque l'Assuré se trouve sous la responsabilité de l'autorité militaire ;
  - les dommages survenus antérieurement à la souscription du bulletin d'adhésion.
- Outre les exclusions particulières qui peuvent figurer au niveau de chaque garantie, ainsi que les éventuelles exclusions figurant dans les définitions, FIDELIA Assistance n'intervient jamais à la suite des conséquences, des circonstances et événements suivants :
- sauf dispositions contraires figurant dans les garanties, les dommages résultant de la guerre civile ou étrangère, des actes de terrorisme, des émeutes, mouvements populaires, coup d'état, grèves, prises d'otage, la manipulation d'armes ;
  - les dommages résultants d'une faute intentionnelle ou dolosive (article L113-1 alinéa 2 du Code des assurances) de l'Assuré ou commise avec sa complicité ;
  - le suicide ou la tentative de suicide ;
  - la consommation ou l'absorption d'alcool, de drogue, de médicaments et de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la santé publique, non prescrite médicalement ;
  - le non-respect des interdictions décidées par les autorités locales et des règles de sécurité imposées par un transporteur ou de tout règlement édicté par les autorités locales ;
  - la restriction à la libre circulation des personnes et des biens, la fermeture d'aéroport, la fermeture des frontières ;
  - les situations à risque infectieux en contexte épidémique, pandémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales du pays d'origine ;
  - les états pathologiques résultant :
    - d'une maladie infectieuse contagieuse,
    - d'une exposition à des agents biologiques infectants,
    - d'une exposition à des substances chimiques type gaz de combat, incapacitants neurotoxiques (etc.) ou à effets toxiques rémanents,
    - d'une contamination par radio nucléides.